



# 聚焦“高效办成一件事” 福建省医保经办政务服务技能赛举办

□本报记者 张鸿鹏

通讯员 王月清

11月8日,2024年福建省医保经办政务服务技能比武决赛在泉州举办,来自全省医保经办机构、10支代表队40名业务精英同台竞技。福建省医疗保障局党组成员、副局长程雪莺,福建省总工会劳动



节团结协作,充分展现了新时代医保经办队伍深厚的业务功底、扎实的工作作风和良好的精神风貌。

经过激烈角逐,最终泉州代表队荣获团体一等奖,苏丹君荣获个人一等奖。现场观众也积极参与互动答题环节,气氛热烈。

从事医保工作十余年的苏丹君是泉州市医疗保障基金监测中心数据服务股股长,她表示,很荣幸能参加这次全省医保经办政务服务技能比武竞赛,有这样一个与各地学习交流的平台。团队协作,互相配合,在激烈的竞赛中收获了知识,也提升“高效办成一件事”的医保经办服务能力,接下来,她们要把竞赛成绩转化为工作成效,更好地做好医保为民服务工作。

此次竞赛活动由福建省医疗保障局、福建省总工会联合主办,福建省医疗保障基金中心、泉州市医疗保障局承办。全省医保系统200余人、各设区市1名人大代表或政协委员到场观摩。活动全程进行网络直播。

政务服务能力和水平,展现新时代医保队伍新形象。

程雪莺在决赛致辞中指出,今年以来,全省医保系统以推进医保领域“高效办成一件事”为抓手,全力打造便捷高效优质的福建医保服务品牌,为群众提供舒心、贴心、暖心、省心的医保经办服务,人民群众的医保获得感、幸福感、安全感显著提升。

她强调,全省医保系统要深入贯彻落实习近平总书记对新征程福建改革发展的战略指引,始终高举福建医保改革旗帜,以比促学、以比促练、以比促干,全面贯彻落实社会保险经办条例,在规范管理、便民惠民、服务高效上做文章,推动全省医保经办工作再提速、再提标、再提效,以实际行动体现医保担当,为深化中国式现代化福建

实践做出医保更大贡献。

竞赛聚焦全省医保经办系统服务能力建设,主要考察经办人员在政务服务事项办理、经办内控管理、协议管理、支付方式改革落地等方面的业务能力。

决赛现场,各代表队选手精神饱满、热情高昂,在必答题环节沉稳作答,抢答题环节迅速抢答,风险题环节冷静分析,实操题环



泉州医保苏丹君(右一)荣获个人赛一等奖

和经技工作部副部长张嘉,泉州市人民政府副市长黄文捷出席活动。

此次竞赛活动的主题为“高效办成一件事,医保经办系统大练兵”,自2024年8月启动以来,全省医保系统近9万人次通过多场景、多维度、多形式的比武大练兵,赛服务、比实操,不断提升医保经办

## 参保宣传进校园

□本报记者 叶秀月

为推动大学生参保扩面工作,提高师生对医保政策的知晓度,保障大学生的就医权益,11月初,福建省医保局联合福州市医保局赴福建中医药大学、闽江学院等高校开展大学生参保扩面宣传工作。

“某学生觉得自己身体健康,参保是种‘浪费’,经多次动员仍拒绝参保。天有不测风云,生病住院,花费3万多元,因没有参保,全部医药费用自行承担。这就是我们今天要说的‘切莫拿青春赌明天’。”福州市医保中心工作人员通过真实案例分析、大数据对比和政策解析,梳理了大学生参保政策发展沿革,深入浅出地介绍2025年度大学生参保、异地就医、长效机制以及医保待遇等政策,并根据各院校“量身定制”相关医保数据,让到会师生清晰了解本院校学生的医保使用、待遇享受情况,全方位多角度阐明大学生医保的优势和“福利”,赢得师生们阵阵热烈掌声。



“我户籍在外省,实习也要回去,在福州参保办理异地就医备案会不会麻烦?”“户籍地参保



和学籍地参保有什么区别?”“我刚刚参保了,要怎么申领医保电子凭证?”听完宣讲后,师生们积极举手提问咨询,并得到医保工作人员一一解答。

宣讲会还通过播放短视频、发放宣传册、宣传品等方式,多方面增进与会人员对政策的理解和掌握,并举行了学生医保专员聘任仪式,进一步将大学生参保扩面工作推向实处。“作为一名未来的医生,今天听了医保政策



宣讲后,觉得不但自己要参保,也要动员同学和家人积极参保,保障人人健康有‘医’靠。”来自福建中医药大学的陈同学表示。

我省2025年度城乡居民医保集中参保缴费自9月启动以来,全省各级医保部门紧紧围绕“人人参保有‘医’靠 家家健康享平安”宣传主题,深入社区村居、参保单位、各级学校、定点医药机构等实地开展全民参保缴费宣传月活动,全方位宣传参保缴费、待遇政策、经办服务和参保激励约束机制,让群众能够及时了解、全面掌握医保惠民政策,推动医保政策走入千家万户,助力参保扩面工作。