

邵武：“九大升级处方” 为百姓健康“加码”

今年以来，邵武卫健系统围绕群众看病就医“急难愁盼”，聚焦问题导向，对症下药，靶向治疗，开出全面提升医疗服务能力“九大升级处方”，有效破解看病难、看病贵等问题，获群众好评。

处方一

联合病房开启患者就诊“直通车”

成立邵武市立医院、水北街道社区卫生服务中心紧密型县域医共体联合病房，推动优质医疗资源下沉，让基层群众“近”享优质诊疗服务，将市级专家融入“4+N”全民健康服务团队，内分泌科、中医科、妇科、神经内科医生通过坐诊、查房、讲课等方式进行帮扶指导，持续提升基层分院医疗健康服务能力，逐步实现“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的诊疗服务新模式。

处方二

检查检验报告“一家可见”到“全省互认”

加快推进全市二级以上公立医疗机构开展医学检查检验结果互联互通互认工作，完成邵武市立医院、邵武市中医院、邵武市妇幼保健院接口标准化改造，通过南平市平台与省级平台进行数据交互，实现检查检验结果在全省共享互认。

处方三

远程门诊“隔空把脉”解难题

开通14个远程门诊，打破地域限制，诊疗无缝对接，专家通过在线视频与患者进行“面对面”沟通、交流。针对患者病情和治疗进展制定出下一步的治疗方案，群众免去奔波之苦，在家门口坐享优质服务。

处方四

不带卡不扫码，“刷脸”即可看病

投入65台医保终端设备，推出“刷脸就医”服务，采用“人脸识别+实名+实人”安全核验技术，在门诊诊室就能进行医保结算报销，实现诊间医保结算，真正解决患者忘记带卡、老年群体不会使用智能手机等就医痛点难点。

处方五

病房“无陪”，床边“有爱”

深化“以患者为中心”服务内涵，推行“无陪护”病房试点工作，开设骨一、骨二、肝胆胰脾疝外科无陪护病房，根据患者生活自理能力评分分为三档：85元、135元、195

元。该费用已整体纳入医保支付范围，患者只需承担医保报销后的个人自付部分。

处方六

一键“下单”，护士“到家”

上线“护理到家”服务，实现医院、社区、居家“三位一体”联动，医院80余名技术娴熟的护理骨干加入平台“网约护士”库，提供伤口换药、造口护理、插胃管、输液港维护、PICC置管维护、新生儿护理等13项护理服务，让患者足不出户享受优质服务。

处方七

一次挂号24小时免费复诊

推行门诊延长挂号“有效期”诊疗便民服务，一次挂号24小时内免费复诊是指患者就诊同一专科不同医生时，只收取首诊医生挂号费，患者携检查检验报告复诊时不再收取二次挂号费，实现患者和医生双向“减负”。

处方八

清退门诊预交金 减轻患者就医负担
医院通过微信公众号等渠道，

积极宣传预交金退款事项，详细介绍退款流程、所需材料、办理时间等信息，确保群众能够及时、准确地了解相关政策，避免因信息不对称导致的误解和不便。目前，清退门诊预交金服务已在全市医疗机构全面铺开。

处方九

“红马甲”让医疗服务更有温度

优化志愿服务流程，与邵武“一家亲”志愿服务团队合作，打造“红杏林志愿服务队”为民服务品牌，志愿者来自社会各界的爱心人士、学生、退休职工、本院在职职工等，目前志愿服务队共有32名志愿者，已服务邵武及周边县市患者1万余人次，全面提升群众就医满意度。

小改善，大便利。邵武卫健系统将通过完善制度建设、创新服务、优化流程、深化内涵等实际举措，全面提升医院服务质量和水平，切实将党的二十届三中全会精神落到实处。

(邵武市总医院)

晋安区举办第37个“世界艾滋病日”主题活动



在第37个“世界艾滋病日”来临之际，11月30日上午，晋安区牛岗山公园内人头攒动，一场别开生面的“世界艾滋病日”宣传活动在这里举行。晋安区卫生健康局局长刘必森、晋安区疾病预防控制中心主任许浩彬等领导出席本次活动。

本次活动的主题为“社会共治，终结艾滋，共享健康”，旨在提升公众对艾滋病的正确认识和自我防护能力，动员社会各界共同参与艾滋病防治工作。

活动内容丰富多样，包括播放艾滋病防治宣传视频、舞台演艺、游戏互动、宣传展览、专家咨询和有奖问答等。其中，游戏互动环节吸引了众多市民的参与。市民张女士表示：“通过参与游戏，我了解到了很多关于艾滋病的知识，比如如何预防、如何对待



艾滋病患者等，这些知识对我和家人都非常有用。”

在宣传展览区，工作人员向市民发放宣传资料，并耐心解答市民的疑问。市民李先生表示：“以前对艾滋病有很多误解，今天听了专家的讲解，才知道艾滋病并不可怕，是可防可控的。”

市民王女士向记者分享了她身边的故事：“我的一个朋友不幸感染了艾滋病，最初我们都很害怕，但通过学习相关知识，我们知道了如何保护自己，如何给予朋友支持。现在，我们不仅学会了

保护自己，还积极参与到艾滋病防治的宣传中，希望能够帮助更多的人。”

更值得一提的是，前夕，主办方还发布了《防艾警钟》皮影戏科普短视频。视频中，非遗传承人展示了精湛的技艺，同时巧妙地将艾滋病防控知识融入其中，让老年人在欣赏传统艺术的同时，学习到如何预防艾滋病。

“防艾宣传教育不能仅仅限于‘世界艾滋病日’。”晋安区疾病预防控制中心主任许浩彬现场接受记者采访时表示，早在今年4月份，晋安

区就深入到辖区内大中专院校、企业、医院、社区等开展主题宣传教育，地铁、护栏等设置防艾公益广告牌，持续推进艾滋病防治宣传教育“进社区、进企业、进医院、进校园、进家庭”。累计开展宣教活动30余场，发放防艾宣传材料8000多份。

“艾滋病防治工作需要全社会的共同参与和努力，我们希望通过这样的活动，提高公众的防艾意识，减少对艾滋病患者的歧视，共同构建健康和谐的社会环境。”许浩彬说。

活动由晋安区防治艾滋病工作委员会办公室主办，晋安区卫生健康局、晋安区疾病预防控制中心承办，岳峰镇人民政府、晋安区园林中心等单位协办。

(张鸿鹏 江金伟)

