

乐享银龄 爱心助岗 晋江市医院有支“银发”志愿服务队

“没有预约怎么就诊?门诊就诊怎么签到?”“我没戴老花镜,看不清字,怎么办呢?”老年就诊患者常常遇到各种各样的问题。

在上海六院福建医院(晋江市医院)的门诊大厅自助机旁及各诊区里,有一群身穿红马甲的志愿者随时守候,她们会手把手指导老年患者,使用自助机进行挂号、缴费、检查预约、取药等操作,为患者就医提供便利服务。12月初,国际志愿者日来临之际,福建卫生报记者走进晋江市医院,探访这支平均年龄有64岁的银发志愿服务队。

离岗不离心 退休女职工风雨无阻当志愿者

“我们是一支实实在在的‘夕阳红’队伍,都是医院退休的女职工,平均年龄64岁,最大的82岁。”从护理岗位退休7年多的蔡雅双告诉记者。

据了解,这支队伍由曾担任晋江市医院护理部副主任的卢雪珍于2016年年底牵头组建。队伍开始仅有4人,如今发展壮大至60人,她们每周一至周五的上午9点至11点开展志愿服务。

蔡雅双介绍,志愿者多数是原先科室的护理骨干,她们熟悉医院



的就诊流程,充分利用空余时间到单位轮值担当志愿者。在服务过程中发挥自身专业特长为群众导医导诊、扶弱助残,有效地缩短群众就医时间的同时也提高了医院的服务质量。

不管疫情或天气恶劣,她们都会义无反顾地出现在志愿服务前线,认真接待每一名群众。令蔡雅双印象最深刻的是,医院搬迁后,她们从原来熟悉的老院区转换到全新的300多亩的花园式新院区,为了搞清院区内的环境及诊室位置,她们或者画图做记号,或者自己拿着笔记本边走边记录,每天来来回回不知要走多少遍。

医院在快速发展,信息化诊疗服务已贯穿整个就诊环节,志愿服务不再是简单的导诊、指路。如何使用手机预约、结算、查看报告等,成了老年志愿者要攻克的“信息

关”,对于这支年龄偏大的志愿服务队而言,着实是个不小的挑战。然而,她们的职业精神没有改变,坚持不会就学、不懂就问,跟上智能化的步伐。

凝聚社会力量 共筑医院人文关怀体系

在晋江市医院,这样无私奉献的志愿服务队,医院先后组建了10支,他们主要由院内员工、社会团队、爱心人士组成,现有注册志愿者共5624人。



除了常态化提供咨询引导、扶弱助残、协助就医、便民服务等内容来提高就诊患者及其家属的诊疗效率外,服务队还通过开展“乐享银龄”老年友善服务项目、“医家人”医务人员关爱项目、“七色花”患儿入院适应服务项目、“骨礼守望”工伤关爱援助项目等十个特色志愿服务板块,持续满足服务对象

多元化和个性化的服务需求。

为了保障志愿服务团队的正常运转,医院组建志愿团队三级管理体系,形成“项目负责人—志愿团队负责人—骨干志愿者”组织架构。2022年8月研发“晋江市医院志愿服务云”小程序,创建互联网+志愿服务的创新管理体系,实现日常管理、激励管理、宣传推广、数据运维等平台管理一体化。2024年8月正式发布晋医志愿者形象IP“晋阿志”“晋小愿”,推出一套品牌衍生品。

“截止到2024年11月,累计志愿服务时长12.7万小时。开展元旦、春节、中秋节等各类节庆日主题活动623场,直接服务2.4万人次。”晋江市医院(上海六院福建医院)医院服务中心主任柯萍萍介绍。

医院志愿服务事业在历经12年奋斗进程后已取得卓越成效,先后荣获国家卫健委全国改善医疗服务先进典型科室、改善医疗服务行动计划县域擂台赛人气案例、福建省志愿者服务项目优秀奖、福建省巾帼文明岗、善行八闽公益慈善项目大赛组织奖、泉州市志愿服务项目大赛铜奖、晋江市妇女儿童家庭公益创投项目银奖等17项荣誉表彰。(张鸿鹏 陈丹红)



《线上问药 智媒惠民》健康科普栏目

用药有困扰 来“线上问药”



扫码登录福建卫生报公益药事智媒平台

“线上问药”小程序 问&答

蔡加琴 福州大学附属省立医院药学部 副主任药师
小程序值班时间:周一 8:00—12:00



问:女儿10岁,原本要去打HPV二价疫苗,但是得了病毒性腮腺炎,吃了药才好了2~3天,能去打吗?

答:病毒性腮腺炎,是由流行性腮腺炎病毒引起的一种急性病毒性传染病,多发生在机体免疫力下降的情况。而我们接种HPV疫苗的目的是产生抗体,形成免疫力,从而预防HPV感染引发的疾病。如果机体存在免疫功能受损或处于免疫力下降的状态,会影响抗体的产生能力,甚至是产生不了抗体,就会使HPV疫苗的效果大打折扣。因此,建议在病毒性腮腺炎痊愈(大部分需要1~2周),机体免疫力恢复后再行HPV疫苗接种。

张金 福建医科大学附属协和医院药学部 主管药师
小程序值班时间:周二 8:00—12:00,14:30—17:30



问:宝宝日常在吃维生素

AD和维生素D3,是饭后吃还是饭前吃比较好?可以和奶一起吃吗?

答:营养均衡的宝宝无需补充维生素AD,常规服用维生素D3即可。维生素D3早上或晚上服用均可,宜每天固定时间服用。由于维生素D3是脂溶性维生素,随餐服用可增加吸收,建议可固定早餐时服用,可以和奶一起吃。



夏丽珍 三明市中西医结合医院药学部 主任、主任中医师
小程序值班时间:周三 14:30—17:30

问:宝宝拉肚子,服用过双歧杆菌和布拉氏酵母菌散,过了4小时,可以再吃蒙脱石散吗?

答:蒙脱石散对消化道内的病毒、病菌及其产生的毒素、气体等有固定、抑制作用,与益生菌联用时,会降低益生菌的疗效。因此,两药服用需间隔至少1小时,且益生菌需用温水服用。

吴肇春 南平市第一医院临床药学科 副科长、副主任药师
小程序值班时间:周四 8:00—12:00,14:30—17:30



问:肿瘤患者结束治疗4年了,现在稳定康复状态,可以打带状疱疹疫苗吗?

答:肿瘤患者病情治愈,处于病情稳定期时,且身体恢复状态良好,可以考虑接种带状疱疹疫苗,接种疫苗后要注意充分休息,不要过度劳累,并且不要饮酒、吸烟。

聂雪坤 宁德师范学院附属宁德市医院临床药学部 主管药师
小程序值班时间:周五 8:00—12:00,14:30—17:30



问:踝关节扭伤了,可以长期服用塞来昔布吗?

答:塞来昔布具有消炎止痛作用,主要治疗扭伤后疼痛,需根据医嘱用药,假如疼痛缓解,医生评估后,可停药。塞来昔布要在饭后服用,可能会引起胃部刺激或不适。



当你日常用药有疑问时,可以进入“线上问药”小程序,在线预约,1v1免费咨询三甲医院药师。

稿件整理 李婷