

厦门医学院附属第二医院 执“创三甲”奋进之笔 书写高质量发展答卷

近日,福建省卫生健康委员会正式发文,厦门医学院附属第二医院(简称:厦医附属二院)顺利通过第一批三级甲等综合医院评审。该院于2015年9月晋升为“三甲”医院,此次顺利通过“三甲”复审,既见证了医院在医疗质量管理、医疗服务能力及医教研建设等方面的高质量发展,也开启了医院迈向新征程的重要一步!

近年来,厦医附属二院全体医护人员勠力同心、奋楫笃行,努力夯基础、补短板、强弱项、提能力,在学科建设、特色诊疗、人才培养、服务品质、综合管理等方面取得明显进展,实现了服务质量、救治能力、运营效率整体提升,辖区群众切实感受到了“家门口”的健康。

01 以评促建 吹响迎评“三甲”冲锋号

“等级医院创建,既是对医院办院规模、管理水平、质量安全和医疗服务能力的全方位审视,也是对医院内涵建设、质量改进和服务优化的深刻洗礼。”厦医附属二院党委书记刘永前说,通过等级医院创建达到“以评促建、以评促改、评建并”之目的,并将此融入医院管理的方方面面,是一项推动医院规范化、制度化建设的抓手性工作。

2021年12月,在院党委的统一部署下,医院召开“三甲”创评工作启动会,成立了以主要院领导为组长、其它院领导为副组长的迎评工作领导小组,领导小组下设17个迎评工作专班,由相应的分管院领导担任专班主任,科学分解任务,保障各项创评工作的实施。

“三甲”创建启动以来,医院推行了“121”例会制度,即每周1次专班例会、每2周全院点评会议、每月领导小组例会,将全院各临床科室任务完成情况进行五个维度的量化评价,评价结果与科主任目标考核挂钩,优者示范和落后公示,推动任务高效有序落实。

医院健全了院科两级质量管理组织架构,将国家医疗质量安全改进十大目标、五大专项行动计划等指标任务融入创评工作,推动医疗质量全面管理(TQM)水平整体提升。

刘永前表示,医院通过“三甲”创评工作,不断优化“摸清现状—分析原因—明确重点—提出措施—督导实施—评估效果—持续改进”的工作机制,当下改与长久立相结合,建立完善规章制度800余项,推进了发展方式、管理模式的转变,实现了“锻炼一支管理队伍、建立一套完善制度、健全一个管理体系、构建一个工作机制、营造一种文化氛围”的工作目标,为医院长远发展奠定了坚实基础。

02 行而不辍 医疗事业多点开花结果

梧高凤必至,花香蝶自来。在迈进医疗事业征程中,厦医附属二院以风雨兼程的干劲与行而不辍的韧劲,不断提升医疗服务质量和效率。

党建与业务融合引航。医院



厦门医学院附属第二医院外景图

创新管理模式,把业务工作难点转化为党建工作的重点,使党建工作和业务工作目标同向、部署同步、工作同力,以高质量党建引领高质量发展,推动服务管理再提质。

扎实推进学科建设。厦医附属二院坚持“院有重点、科有特色、人有专长”的思路,明确了“擦亮品牌,弯道赶超,提升核心竞争力”的学科建设目标。

除了推进在建的省级和市级重点专科建设项目外,医院还遴选8个院级重点专科和10项领先技术培育项目,并与国内知名医院和一流专家开展合作,先后设置了21个名医/专家工作室,邀请了50余名国内知名专家,全方位指导学科建设,通过高位嫁接和技术平移提升专科实力。

在技术创新方面,医院先后推广临床多发性骨髓瘤自体造血干细胞移植术、卵圆孔未闭封堵术、DSA引导下锁骨下静脉血透长期导管置入术、运用脊髓电刺激术促醒术等80余项新技术、新业务。



完成福建首例ICE(心腔内超声)引导下MemoSorb全降解房间隔缺损封堵器植入术

其中,呼吸内科电磁导航支气管镜技术、氩氦刀治疗肺部肿瘤技术、共聚焦显微支气管镜技术等7项诊疗技术达到国内先进水平。

“五大中心”建设(卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重新生儿救治中心及危重孕产妇救治中心)成效显著,实现了辖区内危急重症患者救治诊疗“一条龙”服务链。

03 强化培养人才 为百姓健康立柱架梁

筑巢引凤,打造人才流向高地。厦医附属二院历来重视人才培养,扎实做好“引、育、留、用”四大工程,奋力打造人才聚集“强磁场”,促进医院医、教、研全面高质量发展可持续发展。2018年以来,先后引进各类高层次人才和学科带头人12人,选派到国内高水平医院培训进修人数150余人,获省市高层次人才C类及以上23人。

在人才聚集和学科建设驱动中,医院科研能力、综合实力取得长足进步。近五年,医院科研立项185项,其中国家级2项、省级32项、地市厅级95项;发表论著437篇,其中SCI论文91篇,累计影响因子354,单篇最高34.915,教学论文12篇;发明专利2项,实用新型专利61项,外观设计专利5项,软件著作权7项;科研成果转化5项,2021、2023年获厦门市科技进步三等奖。

04 打通资源壁垒 为百姓健康添砖加瓦

从看病就医的“关键小事”入

手,厦医附属二院各科室积极响应,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,不断深化优质护理服务内涵,通过重塑医疗服务流程,打通群众看病就医的堵点、淤点、难点。

厦医附属二院自2019年开始,通过家庭访视、互联网+护理服务、电话咨询、微信平台、健康大讲堂、组织病友会等方式开展延续性护理。目前,全院共有38个病种纳入延续性护理,提供更更换尿管胃管、PICC换药、用药指导、伤口换药、母乳喂养等15个上门服务项目,患者好评率100%。

去年,医院在神经内科及胸心外科等五个病区成功推行无陪护病房试点工作,在全市率先将无陪护病房/按床日收费整体纳入医保支付范围,个人仅需支付陪护费的30%,其余70%由医保支付。在试点期间,患者及其家属的好评不断。

此外,医院不断完善互联网医院平台服务功能,目前上线5大业务服务场景,主要包含在线随访、专科护理、名医工作室、孕产妇专区、在线义诊,互联网线上复诊实现医保结算,并完成线上处方与院内审方的对接,推进线上线下一体化进程。



护理员正在为患者剃胡须

在推动分级诊疗制度过程中,作为辖区内医疗机构的龙头医院,厦医附属二院创新成立了理事会领导下的辖区医联体,打破了原有运行机制的行政壁垒和信息壁垒,通过专科共建、临床带教、项目协作等多种方式,促进了优质医疗资源共享和下沉基层。去年7月,医院又在全市率先牵头开展辖区医疗质量控制织网行动,整体提升辖区医疗质量。

新起点、新征程,新担当、新作为。刘永前书记表示,接下来厦医附属二院将继续围绕党建引领、学科建设、医防融合、医教协同等方面,加力奋进,冲刺医学前沿领域,把医院打造成辖区内一流的医疗服务高地,全力守护人民群众生命健康。

(廖小勇 潘志明 高莹)