

4分钟“云急救”背后这群人： 用每一通专业电话守护每一个家庭

□本报记者 林颖 刘伟芳

近日,一则“16天婴儿呛奶窒息,120调度员‘隔空’指导4分钟挽回生命”的视频引发全网关注。视频中,120调度员李如涛有条不紊地指导,婴儿父亲冷静配合,成功化解危机,令无数网友动容并纷纷点赞。

福建卫生报记者走进福建省急救中心,探访这场惊心动魄救援背后的故事。

每通电话背后都系着一个家庭的幸福

“请说出您目前的位置”“患者的年龄”“他目前是什么情况”……一阵急促的120电话铃响起,值班调度员林灿淋迅速转身,紧盯电脑屏幕,一边通过耳麦与家属沟通,一边快速录入患者信息。不到1分钟,救护车已派出,而林灿淋仍在沉着指导家属观察患者情况,整个过程干脆利落。

“每通急救电话背后都系着一个家庭的幸福。”福州大学附属省立医院、福建省急救中心120调度中心负责人陈媚向记者透露,近年来,中心的17名调度员每天处理福州片区的急救任务,全年共受理电话50多万通,处理事件6万多件,派出救护车5万多趟。在无数次与死神的较量中,120调度员通过急救电话指导,帮助众多患者脱离危险。这背后,离不开调度员日常的专业训练和全年365天、每天



24小时“三班倒”的坚守。

掌握急救基础知识至关重要

在林灿淋看来,此次婴儿呛奶救援的成功,既得益于调度体系的专业高效,也离不开家属的冷静配合。“孩子的父亲接受过急救培训,能快速定位按压点,为抢救争取了黄金时间。因此,公众掌握急救基础知识至关重要。”

为普及急救知识,自2016年起,省立医院急诊急救护理专科团队便深入学校、社区、机关企事业单位、农村等地,开展“一龄一教”公众急救知识普及项目,累计培训超20万人。福州大学附属省立医院、福建省急救中心急救科护士长简钢仁介绍:“急救培训不应局限于心肺复苏和气道异物梗阻急救法,而应根据不同群体和年龄层的



高频意外,提供差异化培训。”

为此,团队依据各年龄段人群的特点和能力,精心设计“一龄一教”培训内容,通过理论与实践结合,确保每位学员都能切实掌握与自身相关的急救技能。

“比如在培训

初中生时,鉴于他们已具备一定的自我保护和救助能力,我们会重点教授心肺复苏技能,并补充骨折、外伤等常见意外的自救与互救知识。但对于老年人,我们更侧重于突发中风、心绞痛、低血糖等情况的应急处理。”福州大学附属省立医院、福建省急救中心急诊科郑若菲护士长进一步解释。

为进一步拓宽急救服务覆盖面,今年2月21日,福州大学附属省立医院、福建省急救中心推出

“福州急救便民服务”小程序。该小程序允许用户通过文字向120指挥中心发送求救信息,特别为听障人士解决了急救通信难题,搭建起高效可靠的生命救援通道。

危急关头如何正确拨打120

1.保持冷静:避免因慌乱导致信息传达不清,延误救援时间。

2.清晰说明关键信息:①地理位置:若在室内,提供具体区域、街道、小区及楼座号;若在室外,描述交叉路口、公交站或标志性建筑。②病情描述:准确说明症状,如“骨折”“摔伤”等,以便调度员快速评



估。同时,积极配合调度员的初步急救建议,进行心肺复苏或海姆立克急救法等。

3.保持电话畅通:持续观察患者状况,若病情加重,立即再次拨打120。

4.安排接应人员:若现场人多,可派人到小区门口或路口指引救护车。

捐献造血干细胞传递生命希望

□本报记者 陈坤
通讯员 丁丹阳

3月19日,来自泉州安溪的普通个体工商户陈惠林,在福建医科大学附属协和医院成功捐献造血干细胞,为香港一位素未谋面的血液病患者点亮生命的曙光。

陈惠林是安溪第一个成功捐献造血干细胞的志愿者,也是福建省第498例、泉州市第46例非血缘关系造血干细胞捐献者。

采集当日,中国造血干细胞捐献者资料库管理中心副主任黄相刚携医疗服务部境外协调员专程前往福医协和医院,与福建省红十字会常务副会长董良瀚、福医协和医院院长陈椿等一行共同前往采集室探望陈惠林。



次日,陈惠林捐献的造血干细胞成功交接给香港骨髓库,帮助香港一名饱受血液病折磨的患者。2010年,我省首次向香港输送造血干细胞,这是我省时隔10年第4次为香港患者进行捐献。

据悉,泉州市已将造血干细胞捐献者纳入见义勇为表彰范围,为捐献者提供更有力的权益保障,进一步推动形成大爱奉献的社会风尚。

10年后的北大之约

□本报记者 廖小勇
通讯员 罗超

近日,厦门大学附属第一医院NICU(新生儿重症监护室)郑青青副主任医师收到了一封特别的感谢信。

信中有道:“您是我生命的守护者,感谢您陪伴了我100天。您是我心中的辉月卡(最珍贵的卡),我要向您看齐,考上北京大学!等您老了,我也会经常去看您的。”

写信的是一名叫玥玥(化名)的女孩,2015年8月2日凌晨4:15,胎龄仅26周+4天、体重780克的玥玥,提前100天来到了这个世界。郑青青根据超早产儿各个阶段的发育特点,制定了详尽的诊疗方案。呼吸、肠胃、感染、营养……在医护人员的精心守护下,一个个险关被突破,出生后第100天,玥玥成功“打通关”出院!

“对于1公斤以内的超早产儿,我们新生儿科不仅坚持随访,更特意建立了专门的超早产儿家长交流群,时刻为家长提供指导

和支持。”郑青青说。

10年来,每当孩子生病,妈妈叶女士都会第一时间咨询郑青青。郑青青那句“孩子好着呢,保修十八年”的承诺,至今温暖着她的心。

如今,10岁的玥玥身高140厘米,体重32公斤,身体健康,学习成绩优异,数学更是名列前茅。她的成长,正是医者仁心与生命奇迹的最好见证。

