

记者观察

建瓯 249个健康“小网格”兜牢兜实全民健康网

□本报记者 刘伟芳
通讯员 林紫坤 陈雯

3月6日龙峰村、3月8日小桥村、3月10日霞抱村……南平建瓯市小桥卫生院家庭医生签约团队的三月行程,被15场入村巡诊填得满满当当。

这个常住人口仅2.46万的闽北山区乡镇,正在书写着基层医疗改革的鲜活样本。

2023年以来,建瓯市以小桥镇为代表,依托南平市卫健委提出的“4+N”全民健康网格化服务体系,以及建瓯市卫健局的独特创新举措,让老百姓在家门口就能获得优质医疗服务,把群众留在基层看病。

01 一张网兜住健康底线

“叶医生,你来了,谢谢你啊!”88岁的裴奶奶一见到巡诊团队成员、建瓯市中西医结合医院内二科主治医师叶翔,便激动地握住他的手说。

裴奶奶患有高血压、慢性阻塞性肺气肿多年,年老体弱、经常卧床。因此,团队医生经常为她提供送医送药等上门医疗服务。

除了裴奶奶,36岁的海女士也同样被当地医疗团队的贴心服务感动着。

海女士长期肩颈部疼痛、活动受限,因不精通本地方言加上交通不便,一直没去医院看。得知这一情况后,建瓯市中西医结合医院针灸科副主任医师葛丹琴不仅“上门”为海女士做了中医小针刀,还教了她几个康复动作,反复叮嘱她要坚持练习,强化功能锻炼。“服务太好了!”海女士由衷地感慨。

在小桥镇,这种从“被动坐诊”到“主动服务”的转变,让村民们心里暖暖的。

为了让县乡村各级群众都能够享受到均衡、充分、优质的健康服务,2023年以来,在南平市卫健委的指导下,建瓯全力推进全民健康网格化服务体系建设,共建立基层健康“小网格”249个,打造“4+N”(“4”指的是“县级医院专科医生+基层注册执业医师+乡村医生+护士”,“N”是指“若干名健康网格员”)全民健康服务团队113支,配备健康网格员249名,强大的服务团队,让这张全民健康网兜牢兜实。



▲小桥镇“4+N”全民健康专家工作室



▲2025年3月10日,“4+N”全民健康网格化服务团队深入小桥镇霞抱村开展健康巡诊

小桥镇只是建瓯市深化医疗改革的一个缩影。

建瓯地处山区,农村人口比重较大,长期面临三大困境:优质资源难下沉、急救能力薄弱、群众健康意识不足。

建瓯市卫健局给出的“解法”是构建完善逐级下沉、县乡村三级联动的服务模式。

在村一级,由“4+N”全民健康服务团队依托村卫生所,每月对所辖网格开展常态化巡诊全覆盖工作。

为保障巡诊实效,巡诊具体时间将提前一个月公告宣传,健

02 三级联动破解基层难题

康网格员提前收集群众需求。巡诊期间将定点坐诊、入户诊疗以及送医送药相结合,巡诊车辆和后勤由镇政府统一保障,团队、政府、健康网格员协调配合实现“小病不出村”,同步解决“车费贵过诊费”等问题。



在乡镇一级,建瓯市总医院成立5支“流动医院”服务队,通过“流动医院”车为各乡镇村开展流动诊疗(上图);推出“科包院”以及医疗“科特派”等方式,推动县级医疗专家下沉服务成为常态。这些举措通过发挥“传帮带”作用,有效提升了基层医疗服务能力。

乡镇卫生院通过“一库三单”工作机制,向上级医院和卫健委

门提需求,针对性解决村民的疑难杂症;县级医院预留不少于5%的床位,开放“绿色通道”,解决基层向上转诊的需求。

在县一级,2023年以来,建瓯市总医院先后打造了13个省级医疗专家“名医工作室”,健康网格员会及时根据专家坐诊公告信息,做好预约挂号和出行提醒等工作,让村民在家门口实现看专家、看名医的愿景。

截至2025年2月,“名医工作室”累计提供“1对1”服务2484余人,开展教学查房18次、科室讲座10次、疑难病例讨论336例,组织实施手术129例。



▲8月17日,建瓯市立医院名医工作室开展线上名医在线会诊

03 改革背后的共赢逻辑



▲余金飞院长为患者诊疗

此外,基层医护人员通过贴近群众、温情服务赢得了口碑,收获了更多的职业认同感和归属感。同时,也多了一份收入,让积极性得到了充分调动。

千禧年出生的张明杭毕业于漳州卫生职业学院,毕业以后便就职于小桥卫生院。张明杭表示,作为大学生基层医生中的一

员,当地的一系列温馨举措增加了他的职业归属感,也坚定了他扎根基层的决心。

小桥卫生院院长余金飞感叹道:“现在基层医务人员归属感比以前强了很多,越来越多大学生愿意待在基层了。”

建瓯改革成功的关键在于“系统重构”,不是简单地增加投入,而是通过机制创新盘活存量资源,分散的医疗要素被重新组合,形成了“县级强、乡级稳、村级活”的服务闭环。

建瓯的改革为山区医改提供了宝贵的经验,用网格化破解服务碎片化,用信息化消除资源孤岛,用机制创新激活人的要素。当健康服务真正扎根基层,就能织就守护生命的最强防线。