

《线上问药 智媒惠民》健康科普栏目

用药有困扰
上“福建卫生报健康+”



直播煎出放心药 全省首创智能药柜

厦大中山医院放出便民“大招”

□本报记者 廖小勇
通讯员 石青青

清晨,厦门大学附属中山医院(下称:厦大中山医院)的中药房飘出阵阵药香。取药窗口前,市民李女士抬头看着屏幕上实时播放的代煎车间画面——药师正仔细核对药方,浸泡中的药材在水中舒展,煎药机蒸汽氤氲。“原来我的药是这么煎出来的,看得见才放心!”她笑着对记者说。

“透明煎药”破解患者心结

自2023年2月推出代煎服务以来,厦大中山医院日均处理六七十张药方,但部分患者对代煎质量心存疑虑:比如代煎的中药饮片质量和中山医院提供的一样好吗?代煎操作规范不?浸泡时间够不够?煎煮时间达标没?先煎、后下等特殊煎煮的中药有没有按要求的来呢?

为了让大家喝得放心,早前,厦大中山医院已对代煎中心做了严格的质量监测和控制。现在,医院放出“大招”:在代煎中心安装24小时监控系统,将浸泡、煎煮、打包、核对四大关键环节实时投屏至取药窗口,监控还会连接到药师手机上,药师们随时都能检查,给煎药质量上了一道“双保险”。

“就像餐厅的明厨亮灶,我们要让患者看见每一片药材的旅程。”药学部王政主任介绍。记者在现场看到,屏幕里工作人员正将一包后下的薄荷投入煎药机,与药方标注的“后下5分钟”分秒不差。

代煎服务让“苦口良药”变“省心良方”

“以前自己煎药得盯火候、记时间,现在手机查物流就像收快递。”刚做完手术的张先生是代煎服务“回头客”,他展示着配送上门的真空包装药液,“每袋都印着煎煮日期和服用方法,加热30秒就能喝。”



代煎24小时监控实时投屏至取药窗口

医院数据显示,代煎药方量同比上涨80%,服务人群以年轻上班族为主。目前该服务支持全市免费配送及全国到付,患者就诊时与医生确认即可申请。

标准化煎煮优于家庭自制

“专业煎药机恒温加压能充分提取有效成分,这是



智能取药柜投用

家庭砂锅难以达到的。”王政说,此外,自己煎药对于火候、时间、注水比例都没办法和专业煎药一般精准把握,可能会影响药物的疗效。

据悉,代煎中心严格遵循《中药煎药室管理规范》,每批药液留样备查,从药材称重到成品出库全程可追溯。

全省首创:药房“下班”药品“上岗”

深夜10点的厦大中山医院新门诊大厅依然亮着灯,市民王先生站在一组青绿色的智能柜前,手机扫码后“滴”的一声,柜门弹开——里面整整齐齐码着两盒胃肠镜药品。“下午做检查错过取药时间,没想到现在像取快递一样方便。”他对记者竖起大拇指。

4月10日,福建省首家综合医院智能取药柜在厦大中山医院投用。这套智能柜,正

悄然改变传统药房服务模式。在医院开具的择期胃肠镜药品、血透药品、门诊忘取药品、互联网医院处方线下取药等都可以通过这个智能柜取药,不收取任何费用。

“过去每天至少有二三十位患者因检查超时、忘记取药等原因滞留处方。”王政指着角落里堆满的塑料筐苦笑,“我们要像寻宝一样翻找前几天的药”。现在,工作人员下班前将未领取药品扫码入柜,系统会自动向患者发送取药码,5天内可随时自助领取。药房后台可查看订单状态,随时了解药品存放、滞留等情况。

双赢革新:患者省时 药师减负

“我白天没办法请假,婆婆自己去医院看诊,但总是忘记取药,很是头疼,这次的智能柜解决了我的烦心事。”刚体验该服务的李女士展示手机上的取药短信,“从公司坐地铁直达医院,吃完晚饭散步时顺路就能取药。”



患者正在操作取药

对医院而言,改变同样显著。原本需要2~3名药师耗时1小时整理的滞留药品,现在10分钟即可完成入柜。

“目前的智能柜设有适合中药大剂量存放的大格子,但作为综合性医院,患者领取的药品多为小规格,未来我们会扩容至100多个更小尺寸的格口,以满足更多患者的需求。”王政透露,未来的智能柜设计将针对西药包装特点进行优化,较传统中药柜可节省约50%的空间。



小程序公益药师 答疑

胙玉霞 福州大学附属省立医院药学部 主任药师

小程序值班时间:周一 14:30—17:30

问:乙肝患者服用抗病毒药物富马酸丙酚替诺福韦,两年后出现胸闷不适的症状。医生说心脏没问题不用吃药。但是抗病毒药又不能停,如何解决?

答:富马酸丙酚替诺福韦说明书中未提及心脏不良反应,需进一步排查是否有心脏方面的其他问题。建议前往药理学门诊或者心内科门诊就诊,最好要当面问问胸闷的发生情况。

阳丽梅 福州大学附属省立医院药学部 副主任药师

小程序值班时间:周二 8:00—12:00

问:患有高血压还能吃维生素B₂片吗?

答:维生素B₂是一种水溶性维生素,主要用于预防和治疗维生素B₂缺乏引起的口角炎、唇干裂、舌炎、结膜炎、脂溢性皮炎等,跟目前常用的降压药合用没有明显相互作用,高血压患者可以使用。

陈娟 宁德师范学院附属宁德市医院临床药学科 副主任药师

小程序值班时间:周三 8:00—12:00、14:30—17:30

问:孕期感染了支原体之后咳嗽,医生开了阿奇霉素,会影响胎儿吗?

答:阿奇霉素是治疗肺炎支原体的常用药物,美国FDA妊娠分级为B级。本药可通过胎盘,在脐带血、羊水中检测到;动物实验中未观察到胎仔毒性或致畸性;有限研究中妊娠期妇女使用本药未观察到先天畸形的风险增加。临床用药需在医生指导下使用。

吴肇春 南平市第一医院临床药学科副科长、副主任药师

小程序值班时间:周四 8:00—12:00、14:30—17:30

问:甲状腺癌术后每天吃雷替斯,会缺钙吗?如何补充钙片?

答:甲状腺癌术后服用雷替斯(左甲状腺素钠)本身不会直接导致缺钙。但若手术损伤甲状旁腺,可能引发低钙血症,出现手脚麻木、抽搐等症状,需遵医嘱补充钙剂。同时长期服用左甲状腺素钠可能增加骨质疏松风险,建议定期检测骨密度。日常可通过牛奶、豆制品等食物补钙。具体补钙剂量需结合检查结果由医生或药师指导。

徐晖 三明市中西医结合医院药学部 主管药师

小程序值班时间:周五 8:00—12:00 14:30—17:30

问:有糖尿病,一不小心吃多了,能加大降糖药量吗?

答:糖尿病患者不小心吃多了,不可以自行加大降糖药量。自行增加药物剂量可能会导致低血糖,这是非常危险的。建议糖尿病患者日常生活中遵循饮食控制和适度运动的基本原则,做好血糖监测,血糖控制不好时应在医生的指导下调整降糖药物。

当你日常用药有疑问时,可以进入“福建卫生报健康+”小程序,一键线上问药,1v1免费咨询

稿件整理 李婷

三甲医院药师。

A