

从咨询到挂号仅用2分钟 孟超肝胆医院上线“AI数字人”



记者视线

□本报记者 张帅
看病也能和“数字医生”对话？

福建医科大学孟超肝胆医院(以下简称“孟超肝胆医院”)最新推出的智能导诊数字人,让医疗服务秒变“未来模式”。它不仅听得懂患者口中的“肝区隐痛”“眼白发黄”,还能秒速对接专家号源,让患者不禁直呼:“比抢演唱会门票还丝滑!”

“数字员工”承包
全流程问诊导航

走进孟超肝胆医院金山院区,门诊大厅的智能屏上,身高与真人相仿的智能导诊数字人眨着眼睛,随时准备响应患者的“十万个怎么办”。

“我的肝脏部位隐隐作痛,眼睛泛黄,不会是得了肝病了吧……”刚做完体检的郑先生正发愁,对着智能导诊数字人发出一系列提问。



系统捕捉到关键词,马上得出结论:肝区隐痛+皮肤发黄+尿液深黄=肝胆预警!随即,屏幕上弹出建议:“优先排查肝炎、胆结石,已为您匹配肝胆外科今日门诊专家余号。”

之后,屏幕弹框出现医院小程序,郑先生扫码进入小程序,点击预约挂号,找到对应科室的实时号源,挂号预约,全程仅用时2分钟。

候诊间隙,郑先生感叹:“这速度比我点外卖还快!”

患者也可通过医院微

信公众号进入“掌上智慧医院”,即可召唤智能导诊数字人,享受从挂号、导航到医生咨询的全流程智能服务。

海量病例炼成“导诊黑科技”

智能导诊数字人作为新一代人机交互技术,借助AI大模型技术,支持不同形态触摸屏终端,提供生动的医务数字员工形象,动作、神态、声音仿真。它通过深度学习医院的业务知识库,有效补充人工咨询和指引工作,为

患者提供就诊全流程贴心服务。

系统具有三大核心亮点——

智能“保姆式”人机交互体验:智能导诊数字人支持语音唤醒、实时对话,甚至能“读懂”患者模糊表述,比如“肚子疼该挂什么科”直接关联消化内科。后台搭载的语音交互技术和大模型语义理解生成技术,让回复的精准度大幅度提升。

院内导航“路痴神器”:系统内置3D导航功能,选择科室后自动生成路线指引,路标、楼层一目了然,彻底告别在医院迷路。

医生信息一键掌握:实时查询当日排班、医生专长,患者可直接预约心仪专家,减少现场排队时间。

这套“黑科技”系统是海量病例训练的成果。AI大模型深度学习医院业务数据,生成知识库,支持语义检索、混合检索等高级功能,从语音识别、意图分析到语音合成,全程无缝衔接,方言识别也能轻松“拿捏”,而且可以实时追踪对话日志、优化服务流程。

此外,智能导诊数字人融合医保政策解读功能,能够回答医保政策的相关问题,覆盖报销、医保码使用、异地就医等问题。

信息化部负责人表示,智能导诊数字人技术建立了检验单解读、用药指导、疫苗溯源等六大智能模块,破解了患者的“知识焦虑”。



健康科普进机关



4月24日,南平市建阳区卫健局、建阳区总医院携手建阳区市场监督管理局开展以“健康生活,幸福工作”为主题的健康科普进机关活动。活动现场,社区卫生服务中心4+N全民健康网格化服务团队医护人员为参会机关干部开展了健康咨询,家庭医生签约、续约,健康档案建立以及血压、血糖监测等服务。

本报记者 刘伟芳
通讯员 刘智敏

微笑快车进校园

□本报记者 张帅 通讯员 林加祺

4月25日,福建医科大学附属口腔医院及口腔医学院师生医护组成的“微笑快车进校园”公益项目团队前往闽清县,参加2025第三届“数字赋能,乐动青春”青连两岸交流营活动。

团队通过项目路演展示五年的公益成果:覆盖福建九地市及新疆、西藏等偏远地区,累计服务3万余名儿童青少年,重点帮扶地区儿童龋患率下降近40%。团队通过数字化工具建立口腔健康档案,实现服务精准



追踪。活动结束后,搭载先进设备的“移动口腔诊疗车”开进现场,为居民提供免费口腔检查、洁治、充填等多项操作。

省内首家儿童国际诊疗部开张 家长可指定专家治疗

□本报记者 林颖

4月25日,福建省儿童医院国际诊疗部正式投入运营。该诊疗部主要面向有高效医疗需求的患者家庭,提供更加便捷、高效的医疗服务,进一步优化就医体验。

优化就诊流程,提供一站式服务

与普通门诊不同,国际诊疗部采用多学科联合诊疗模式,可减少患儿家长在不同科室间奔波。

据福建省儿童医院相关负责人林云峰介绍,以往儿童体检或复杂病症的诊治往往要辗转多个专科,现在患者预约后,专职医师助手会提前联系家长,详细了解就诊需求,并匹配相应专家。患儿可在同一诊区内完成从初诊、检查到专家会诊的全流程,节省时

间和精力。

专家团队支持,满足不同医疗需求

林云峰表示,该诊疗部不仅依托福建省儿童医院的优质医疗资源,还得到上海儿童医学中心及福建省妇幼保健院资深儿童专家的支持,均由副主任医师及以上专家团队坐诊,且每人次的看时间不少于30分钟,并安排医患互动和科普时间。

家长可根据需求选择单专家或多专家联合诊疗,住院患儿如需手术,也可指定经验丰富的专家主刀。

该诊疗部对于18岁以下,无论是本地患儿、外地患儿,还是有国际医疗保险需求的家庭,均可提供预约就诊,家长可通过医院官方微信公众号或拨打预约电话挂号。

