



# “五心”提灯暖妇幼

## 厦门市湖里区妇幼保健院以南丁格尔精神点亮生命温度

在护理事业传承南丁格尔精神的新征程中,她们始终秉持提灯之志,以仁爱之心和专业担当践行救死扶伤的初心使命。值此护士节之际,记者采访了来自厦门市湖里区妇幼保健院(以下简称湖里妇幼)的五位护士,她们将“五心”妇幼品牌的温度融入临床点滴,让我们循着暖意流淌的故事,感受新时代“提灯者”的炽热情怀。

### 红心向党·党建引领护理事业

一个寻常的工作日,湖里妇幼产科上演了一场惊心动魄的生命接力。这场生死时速的较量,正是医院以党建引领护理事业发展的生动缩影。

“我羊水好像破了!”因为肚子痛来住院的孕妇黄女士弓着腰,深色液体正顺着她的裤子蜿蜒而下,帮她办理住院的党员护士林惠玲立即进行了检查。

“产妇胎心正常,但已经出现血性羊水,很有可能是胎盘早剥!”林惠玲第一时间向医生报告,随后团队立即准备手术。

“孩子会不会有危险?”进入手术室时,黄女士情绪十分激动,她攥住林惠玲的手不住颤抖。“我们儿科医生也在您身边,请相信我们!”面对黄女士的焦虑,林惠玲始终紧握她的手进行安慰,这句话不仅安抚了患者,更折射出党员医护的责任担当。如今是护理部主任的林惠玲向记者介绍,在湖里妇幼,党员护士队伍有18人,占全体党员的28.6%,他们既是护理技术的骨干,更是危急时刻的“红色盾牌”。

新生儿响亮的啼哭响彻手术室,黄女士却出现了产后大出血,经抢救,最终母子平安。这场抢救的背



后,是医院将党建工作深度融入护理事业的长效探索。如今林惠玲还经常带领护理团队推广中医耳穴贴敷等新技术新服务进产



房、妇科病房、眼科门诊,取得了较好的效果,也深受群众好评。林惠玲表示,近年来,医院在护理岗位设立“党员先锋岗”,开展了母婴护理师培训、国家级巾帼文明岗、湖里星期六宣讲等特色活动。



“奉献、专业、担当”的精神内核通过“党员南丁格尔志愿服务队”走进社区,医院围绕社区义诊、健康科普、关爱特殊群体(如孤寡老人、留守儿童)等开展活动,将党建的“红色力量”与南丁格尔的“人文关怀”送到群众身边。

### 清心守正·廉洁行医树新风

“这666元红包是我们的一点心意,这钱您不收我真过意不去!”产科病房内,产妇李女士将红包塞到陈巧玲护士长手里。

“妹子,看着宝宝红扑扑的小脸就是最好的红包啦!”陈巧玲护士长立即退还了红包。

湖里妇幼持续推进“无红包”医院建设,通过制度规范与人文关怀相结合的方式构建和谐医患关系。“我们在每个楼层醒目的地方都放置了承诺公示挡板,在患者入院时进行宣教并签订医患双向承诺协议。”产科护士长陈巧玲介绍,根据医院的规定,退还的红包会充值到患者的住院费用中,每一次退还都有影像记录并在职工群公示。

医院收费严格按照医保和物价局制定的收费标准执行,为了让患者看得明明白白,所有收费项目收费标准都会上墙公示,每天还

会给住院患者发放每日清单。为畅通医患沟通渠道,诊室门口有扫码就能留言的电子意见箱,同时还有问卷星调查、院长信箱、电话回访,公众号留言、意见簿等多个即时反馈平台。

这么一套组合拳打下来,医院护理服务实现零投诉记录,省级第三方患者满意度测评连续三年名列全市前茅且呈上升态势。近一年来,全院收到锦旗和感谢信达100件,以实际行动赢得了患者的信任 and 好评。

### 仁心济世·专业服务显担当

“第一胎是我接生的,没想到二胎又遇见我。”产科护士叶志红回忆起这场特殊分娩时仍难掩激动。这位曾为产妇陈女士接生头胎的助产护士,在二胎分娩中再续信任纽带,以专业技术护航“重量级”新生命的平安降临。

陈女士二胎的宝宝预估有9斤,在开宫口时她痛得厉害,几乎吃不下东西。

“我还是想再试试!”这种情况下一般是不支持顺产的,但具有身高优势的陈女士还是坚持想尝试自然分娩。

叶志红采用音乐镇痛催眠、耳穴压豆等方法让陈女士全身放松下来,美美睡了一觉,一觉醒来宫口开到6厘米,进入活跃期后叶志红护士给予音乐曼舞摇摆,很快陈女士在自由体位分娩中诞下一名健康男婴,母婴平安,会阴仅出现轻微裂伤。该产妇整个分娩体验轻松、幸福,



满满的被关爱。

据叶志红介绍,医院妇产科推出了一系列具有人文关怀的个性化护理,依据分娩进程实施差异化干预。于宫缩初期,运用音乐镇痛分娩法结合语言引导进行身心放松训练。进入活跃期宫缩加剧阶段,则整合拉玛泽呼吸法、抚触按摩等物理镇痛技术来促进产程,减轻产妇疼痛。护理团队同步开展中医适宜技术应用,实施耳穴压豆疗法,通过精准刺激耳部穴位,让产妇减少疼痛,促进宫缩。产后护理环节提供含红糖鸡蛋汤、红枣汤、桂圆汤等暖心服务,助力产妇生理机能恢复。

“真的非常感谢产妇对我们的信任,我也特别有成就感!”叶志红笑着表示。

### 爱心惠民·公益服务暖人心

“要不是这次免费检查,真不敢想会拖成什么样……”

48岁的李阿姨是一名来厦务工的居民,这位养育了三个孩子的母亲,多年来因家庭重担从未自费体检。通过社区宣传,李阿姨来到湖里妇幼进行了两癌筛查。当时接待她的是两癌筛查服务护士黄丽平。

筛查显示李阿姨有阳性指征,于是医院给她免费做了阴道镜及病理活检,最终确诊早期宫颈癌。得益于早发现、早治疗,李阿姨通过手术已恢复健康。由于检查都是免费的,给李阿姨减轻了许多经济负担。



“宫颈癌很多早期是没有任何症状的,要通过早期筛查,发现问题才能够及时解决。”黄丽平告诉记者,医院正在开展“两癌”筛查和妇科病普查惠民服务。如果在筛查中发现异常,医生会根据具体情况建议进一步检查。

医院推行“一站式”的服务模式,居民抵达后可直接完成登记并立即接受检查,流程高效便捷。针对外地户籍人员,即使未参加厦

门本地医保,只要实际居住在湖里区内,同样可享受妇科病普查服务。

“我们通过社区公告、定向短信、线下宣讲等多渠道进行宣传。”黄丽平表示,希望有更多像李阿姨这样从未参与过筛查的居民主动参与“两癌”筛查,从而提高女性的疾病预防意识。

### 安心守护·细节优化提体验

“我最近情绪特别不好,和您聊完好多了!”二胎妈妈林女士握着门诊护士蒋艳丹的手哽咽道。

当天上午,在湖里区妇幼保健院的独立诊室里,这位孕期焦虑的准妈妈临时加号,不仅快速完成了NT检查,更在粉色调的温馨诊室里,经历了三个小时的暖心疏导。



这感人的一幕正是该院推行人性化服务设计的生动写照。蒋艳丹介绍,医院拥有私密化的就诊环境,采用独立诊室设计,配备隔断或单间检查室,保障孕妇隐私;还增设家庭化候诊区,提供舒适座椅、早餐等,让等待变得既温暖又安心。“我服务过很多像林女士一样的孕妈妈,她们也需要情感出口。”蒋艳丹表示,医院提供情感支持服务,引入心理咨询师,为孕妇提供产前焦虑疏导。还设立了“孕妈妈群”,让孕妈妈们通过同伴支持缓解孕期压力。

“彩超、建卡、抽血都在5楼一站式服务完成!”蒋艳丹说,医院成立了“早孕关爱门诊”,由产科医生、遗传咨询师、超声医师、护士建卡抽血等组成团队,为孕妇提供一站式诊疗方案。除此之外,医院还开设“孕妇学校+门诊”融合模式,产检后直接参与孕期营养、分娩准备等课程,提升健康教育效率。湖里妇幼以多科协作与一站式暖心服务让患者的焦虑化作信任,让每个生命起点都浸润安心的温度。

(梁睿)