

两岸合作再结硕果

福建发布《免陪照护病区服务规范》

□本报记者 廖小勇
通讯员 刘云芳

近日,由厦门大学附属心血管病医院(以下简称“厦心”)牵头,联合厦门市标准化研究院、福州大学附属省立医院、福建医科大学附属协和医院、福建医科大学附属第一医院、福建省人民医院、厦门市标准化与质量品牌协会及台湾护理资讯学会共同研制的福建省地方标准《免陪照护病区服务规范》(DB35/T 2250-2025)正式发布。该标准将于2025年9月10日起实施,为全省医疗机构开展免陪照护

服务提供了重要的参考依据和范本。

据悉,2025年4月22日,国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局联合印发《医院免陪照护服务试点工作方案》,在全国范围内启动免陪照护服务试点工作。厦心作为全国最早开展全院无陪护管理且不额外增加财政负担的医院,2024年联合厦门市标准化研究院、台湾护理资讯学会发布了医疗卫生领域首部两岸共通标准《“无陪护”医院服务规范通用要求》。此次新发布的《免陪照护

病区服务规范》聚焦免陪照护的实际应用场景,明确了病区服务提供与管理的核心要素,有力推动了两岸医疗卫生经验的创新融合,是两岸专家深化合作的又一重要成果。

厦心副院长陈媛介绍,标准对“免陪照护”服务内涵进行了清晰界定,建立了覆盖患者入院、住院、出院全流程的管理闭环,详细规定了临床照护、生活照护、餐饮服务、陪检服务、探视管理、陪伴管理及心理支持等多维度的服务内容与具体要求。并以病区整体建设为

核心,强调整合照护团队,明确了医生、护士、护理员、陪检员、安保人员等各类岗位的职责分工。标准首次提出了护理员与床位的配备比例,建议不低于0.25:1,为医疗机构开展免陪照护提供了可操作的实践指引。

标准充分吸纳了福建省免陪照护病区试点工作的成功经验以及台湾地区整合照护模式的先进做法。各地医疗机构可根据各自需求参照本标准进行服务优化与模式调整,有效降低探索成本,加速免陪照护服务模式的落地实施。

省肺肿瘤早筛与无管微创技术联盟成立

□本报记者 陈坤
通讯员 陈昊

6月21日,在2025福建省第十三届肺癌学术年会现场,福建省肺肿瘤早筛与无管微创技术联盟正式成立,并举行授牌仪式。该联盟由福建医科大学附属协和医院胸外科、麻醉科牵头成立,省内28家医院的55个科室为盟员单位,涵盖了省内各地市的主要医疗机构及肺肿瘤相关从业科室。

肺肿瘤早筛与无管微创技术联盟是由国家呼吸医学中心与广州医科大学附属第一医院于2024年10月共同发起成立,旨在提升肺癌早筛参与度与诊疗规范化水平。目前联盟已建立覆盖200余家医疗单位的协作网络,形成国家级与省级技术联动的推广体系。

莆田市发布卒中急救地图

6月21日,莆田市脑卒中适宜技术培训班暨卒中急救地图发布会在莆田举行。此次会议由福建省精准医学科技协会、莆田市神经系统疾病质量控制中心、莆田市卒中专科联盟主办,莆田市第一医院承办。

会上进行了莆田市卒中专科联盟医院和莆田市卒中急救地图授牌仪式。莆田市第一医院被授予“莆田市卒中专科联盟主席单位”和“莆田市卒中急救地图管理单位”,莆田学院附属医院、莆田九十五医院、仙游县总医院、荔城区医院、涵江医院、秀屿区医院、莆田滨海医院被授予“莆田市卒中专科联盟副主席单位及联盟单位”和“莆田市卒中急救地图医院”。

(莆田市第一医院)



记者观察

□本报记者 刘伟芳
通讯员 夏雨晴

手机一键呼叫就有专属平车或轮椅电梯直达;躺在病床上发条短信,住院结算、带药指引全搞定……

今年3月,福建医科大学附属第一医院启动“医患同行,医心为您”服务年活动。

如今三个月过去,又有哪些让患者直呼“贴心”的新变化?

01 13万字行为规范出台 让人文服务有标准

“我们首先要尽可能保障患者的安全,减少手术并发症,这是最大的人文关怀!”

“我们要关注患者心理,术前谈话要尽量细致,针对患者担忧的问题,如谁给我手术、是不是能保留头发等顾虑尽量解释清楚,安抚患者,给他们信心。”

……

这是6月18日上午,神经外科主任林元相教授给科室的医护人员讲解如何践行《福建医科大学附属第一医院标准流程及语言行为规范》,并建立科室个性化人文服务。

近年来,医院在省内率先出台了《医务人员诊疗服务行为十项规范》与《窗口部门服务十项规范》,服务年启动以来,更是结合各科室服务流程,精心编制了共300多页、13万字的《医学人文关怀全流程标准化服务手册》,涵盖医生、护士、医技人员、后勤及第三方工作人员,覆盖门诊、住院、手术、出院等全流程,例如“门诊开卡建档流程规范”和“手术前沟通模板”均提供标准化话术,让医疗服务标准化、透明化。

让患者体验“零跑腿”医疗温度
福医大附属第一医院服务年活动又有新变化

神经外科主任医师江常震和患者做术前沟通

02 从“楼上楼下跑断腿”到“床旁办结”

“以前陪家人住院,光办手续就得跑好几个窗口,排队大半天。这次我自己住院,一条短信、一部手机,在病床边就搞定了所有手续,真是省心!”近日,刚在复旦大学附属华山医院福建医院、福建医科大学附属第一医院(滨海院区)(简称“华山医院福建医院”)完成手术出院的陈先生,对医院推出的“床旁一站式出入院办理”服务赞不绝口。

所谓“床旁一站式出入院办理”服务,指的是入院前,医生为患者开具住院通知单,并按照计划性入院流程在信息平台为患者进行床位预约安排。

预约完成后,患者会收到一条短信,明确告知来院时间、病区位置及所需证件。直接前往指定病区护理站报到即可“拎包入住”。

患者到病区后,护士会引导他们在病床旁完成医保登记、住院预交金充值等手续,全程不超过10分钟。

出院流程同样高效。患者只需在病区护理站出示医保卡或电子码,系统会自动结算住院期间费用并生成电子发票。此外,护

理人员还会在床旁进行出院带药用药指引。对于行动不便或无人陪护的患者,这一服务尤其贴心。

完成床旁结算后,系统会同步生成电子版出院清单,具体明细等,患者可在自助机上免费打印纸质版。此外,发票可在自助机进行查询、打印服务,或通过医院公众号“电子票夹”进行查询。

据悉,该项目目前在附一医院三个院区(茶亭、滨海、奥体)已做到全院覆盖,其中,茶亭院区外科楼尚在完善。

03 这些藏在细节里的温暖 让人文“沁”入人心

除了重点举措外,附一医院还做了很多暖心的小举措。例如:

在茶亭院区入门的紫藤广场播放悠扬轻快的音乐;

为需要轮椅或平车出行的患者在门诊预留了一部专门的电梯;

设置24小时住院转诊热线,建立半小时内回复机制;

设置门诊和多学科诊疗(MDT)预约专线;

☆征集叙事医学文章,通过讲述医护人员与患者的故事,呼唤医学人文关怀;

……

正如附一医院院长康德智在接受采访时所说的,启动服务年是为了回归医学的本质——医学是服务于人的健康和疾病诊疗的,而人文关怀正是服务本质的充分体现。

“我们期望通过该专项工程,不断提升医务人员的人文素养,让人文关怀真正内化为他们的自觉行为。”康德智院长说。