

党建领航促发展 匠心服务惠民生

厦门医学院附属海沧医院探索新时代公立医院党建与业务融合实践路径

在新时代医疗改革浪潮中,厦门市海沧医院(厦门医学院附属海沧医院)党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,通过构建“1+N”工作机制、创新党群沟通模式、推行四维精益体验管理等举措,将党建工作深度融入医院发展全过程,走出了一条“党建强院、合规立院、质量精院、创新兴院”的特色发展之路,为区域卫生健康事业发展注入新动能。



2025年3月,海沧区域医学检验中心在厦门市海沧医院正式挂牌

浪费,提高医疗服务的质量,体现了价值医疗的内涵。在基于“患位思考”,并亲身“患位体验”的基础上,在医疗服务中注入“生物、社会、心理、情感、精神”等元素,让医疗服务体现“人性、温度”;同时,还建立“S-PDCA-R”(一种由PDCA升级的管理和持续改进模型)改进机制,应用根因分析(结构化的问题处理法)、“2-8”法则(优化效率的工具)等管理工具,持续推进管理能力提升,提高管理效率,以管理促发展。

●服务升级暖人心

从党建品牌塑造到医疗服务升级,厦门市海沧医院以“六心六优”(六心:关心的眼神、贴心的问候、暖心的动作、耐心的解释、细心的嘱托、真心的服务;六优:优质的服务、优良的技术、优秀的管理、优势的学科、优异的流程、优创的品牌)为标尺,引导全院树立党建品牌和发展意识,提升医疗质量和服务水平,诠释了公立医院“人民至上”的初心。

01 强基固本:

筑牢党建引领的“根”与“魂”

党建工作是发展的“红色引擎”,是凝聚人心、汇聚力量、奋发前进的核心动力。厦门市海沧医院党委充分发挥“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用,全面贯彻党委领导下的院长负责制,筑牢党建引领的“根”与“魂”。

●创新机制激活力

近年来,厦门市海沧医院创新构建“1+N”党建工作机制,即以党委为核心,带动支部建设、党员教育、群团工作等N个维度协同发展。先后以“五力五化”文化导引、“三畅三位”服务路径、“432+1”学科发展战略及“十个一”行动计划为抓手,推动党建与学科建设、人才培养、文化建设协同发展。连续三年确立党委主题工作——从“持续改进与效率”到“合规管理”,再到“提升医疗服务能力”,以问题为导向,层层推进医院治理效能提升。

●培育人才强队伍

作为集医学、法律、MBA于一身,拥有由人民卫生出版社出版的全国第一部医院体验管理专著——《医院管理新思维——体验管理》的管理者,厦门市海沧医院党委书记庄建民高度重视现代医院管理的实施和推进。



2020年11月4日,医院党委成立干部管理培训学校

2020年,该院党委成立干部培训学校,邀请清华大学、国家卫健委、北京协和医学院、华西医院管理研究所、福建省医改研究会、广东省中医院等权威专家授课。党委书记庄建民充分发挥其医学、法学、管理学复合背景优势,亲自讲授现代医院管理课程,并引入了NPS(净推荐值)、WOMI(口碑度)、CES(用户费力度)等国际先进的测评工具。同时,创新性建立E-CATS(体验、事业、成就、待遇、感情)机制,加强人才队伍黏性管理,充分发挥人才的积极性。三年来累计培训党员干部数百人次,打造了一支政治过硬、业务精湛的管理团队。

02

为民服务:践行“以患者为中心”的初心使命

医疗服务是医院发展的“生命线”,是温暖人心、守护健康、传递关爱的核心纽带。医院党委始终坚持以人民健康为中心的发展思想,全面践行“患者至上”的服务理念。

●畅通渠道听民意

近年来,厦门市海沧医院党委畅通民意渠道,开设“我对书记说”专属通道,职工意见建议可直通党委书记;依托“人大代表活动站”,定期召开职工生日座谈会、民主党派及高知分子专

题会,通过“问题清单+限时整改”机制,将基层智慧转化为发展动能。此外,党支部与海沧区村居结对共建,开展“百场义诊”,将惠民服务延伸至社区。

●创新举措惠民生

党委书记庄建民独创性地创立了“四维精益体验管理体系”,梳理了全院上百个患者就医体验接触点,并进行分类,持续改进管理与服务流程,尽力减少患者在接受医疗服务中费用、时间、体力等方面的负担和

03

创新发展:培育医疗新质生产力的生动实践

近年来,该院党委充分发挥领导核心作用,完整、准确、全面贯彻新发展理念,牢牢抓住高质量发展中存在的主要矛盾和矛盾的主要方面,以“合规管理”作为工作主题,并多次召开“改革创新、发展新质生产力”专题会,切实发挥党委的领导作用。

●合规管理筑根基

厦门市海沧医院党委统一部署,坚持以上率下,强化全员共识,在整体目标上形成合力,以合规管理为基石,建立覆盖廉洁、医疗、行政、运营等全领域的合规体系,并开专题教育与审查,推动“要我合规”向“我要合规”转变。

●专科建设结硕果

厦门市海沧医院积极推动专病专科建设,在甲状腺、关节外科、眩晕、疝与腹壁外科、胆囊



2025年5月,吴国洋院长在全国甲状腺学术会上进行手术演示

外科、痛风等专科发展领域实现新突破。自2006年成立腹部肿瘤多学科门诊以来,医院相继开设慢性疼痛、眩晕、胸部肿瘤、妇科肿瘤、产科、减重、过敏性疾病、肺结节、老年病等十余个多学科诊疗(MDT)团队,推行MDT常态化,为患者提供“一站式”解决方案。

2024年,医院检验科通过ISO 15189医学实验室国际认

证,检测数据获全球90多个国家认可,有效推动检验质量同质化、服务流程标准化,减少重复检查,降低患者就医成本。

●智慧医疗谱新篇

厦门市海沧医院大力推进智慧医疗建设,建成互联网医院平台,并以“四级甲等”成绩通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评。在国家电子病历系统功能应用水平分级评价中,医院获评五级单位,标志着该院智慧医院建设迈上新台阶。

2024年,医院《多模态影像融合穿刺导航技术》在第二届全国数字健康创新应用大赛中荣获国家三等奖,该技术在前列腺癌精准诊断领域实现里程碑式突破。此外,今年初上线AI客服系统,提供24小时智能导诊服务,大幅提升患者就医满意度。

04

展望未来:奋力书写高质量发展新答卷

站在新的历史起点,厦门市海沧医院党委提出“123456”发展战略:围绕建设区域高水平医院这1目标,突出党建和业务2个融合,强化人才、学科、服

务3大支撑,推进急危重症救治能力、疑难疾病诊疗能力、公共卫生应急能力、管理与服务能力4大能力提升,实现医疗质量、服务水平、管理效能、科研

能力、社会效益5个发展,以及“6心6优”建设,让患者享受更优质、更高效、更便捷的卫生健康服务。

(廖小勇 邱丹 夏华珍)