

德馨于行
技精于勤8/19
中国医师节
第八个中国医师节

湖里区妇幼保健院 以“五心”建设锻造妇幼健康新标杆

在党建引领下,厦门市湖里区妇幼保健院创新构建“红心、仁心、爱心、清心、安心”的“五心”服务体系,通过深化医疗改革、优化服务流程、筑牢廉洁防线,成为福建省县区级妇幼保健机构的“领头羊”,多项健康指标达到中等发达国家水平。

01 仁心强技:树牢医疗品牌

医院构建生命早期1000天全程服务体系,率先开展婚检孕检一站式服务,入选国家卫健委妇女保健特色门诊建设单位。儿童保健科设7大临床中心和6个亚专业,创新推出《基于物联网的儿童健康管理新模式》,获评国家优秀实践案例。

肛肠科胡智勇医生诊室的锦旗诉说着奇迹:东北患者术后8天踏上自驾回黑龙江的旅程,88岁老人术后观察半小时步行回家,甚至同行医生的第四次手术也选择了他。独创的“原位式外剥内扎术”融合精细外科技巧与精准麻醉技术,将痔疮术后剧痛拆解为“微痛”,配合凌晨5点定制医嘱的全程

监护,使80%患者摆脱强效止痛药。

保障医疗质量安全,是胡智勇行医的绝对红线。为此,他建立了一套独特的“笨功夫”质控体系。自2007年起,他就坚持使用微信对每位患者进行全流程管理,从术前准备到术后深夜突发的咨询,他都力求即时响应。曾有一位术后患者误将残稀便当作大出血,恐慌中拍照发给他,瞬间得到解答,避免了一场不必要的焦虑。

更为独特的是他积累了十年、总量达15TB的手术录像库。每一台手术的关键操作都被清晰记录。胡智勇坦言,这



▲胡智勇医生用“原位式外剥内扎术”为患者解决难言之隐

不仅是防范医疗纠纷的“铁证”,更是他复盘技术、持续精进的宝贵资料库。在效率与隐私方面,他也力求极致:诊室采用“背向门”设计,确保患者隐私部位零曝光;治疗区墙上贴满图示化流程,患者甚至在治疗床上即可完成医保结算操作,大大优化了就医体验。

以前不敢想象。孩子现在来复查,会主动说‘医生阿姨我没哭’。”

在负责为发育迟缓、自闭症等特殊儿童安排康复训练课程期间,范小芳的角色更是超越了普通的排课员。她深入了解每个孩子的具体情况,精准匹配课程类型和强度,确保康复方案的安全有效。

2025年8月,她圆满完成为期一年的闽宁协作帮扶归来,肩负帮扶医疗队队长和闽宁镇卫生院业务副院长职责,更将东西部健康差异思考融入服务。支医期间,她累计接诊患儿6000余人次,患儿转诊率较去年同期下降25%,收到锦旗1面。很多儿童家长称她为“24小时守护者”。



▲儿保科范小芳耐心地为患者家属讲解孩子成长计划

党员先锋队深入基层,今年前7月完成两癌筛查9983人次(全市第一),检出宫颈癌6例、乳腺癌23例。开展免费婚孕检11258人次,检出地中海贫血高危夫妇14对。上半年开展义诊71场、健康讲座305场,惠及群众5.5万余人次。创新推出夜间门诊、“先诊疗后付

02 爱心惠民:传递民生温度

费”等便民措施,年均减免费用300余万元。

“听诊是给小肚肚打电话,抽血是小蚂蚁轻轻叮。”儿保科范小芳用童言童语化解就医恐惧。她善于观察孩子的细微喜好——喜欢奥特曼就聊奥特曼,穿着艾莎裙子就夸她是小公主,甚至故意说错名字让孩子纠正,瞬间拉近距离。她口袋里的奥特曼贴纸成为勇敢勋章,让自闭症儿童从满屋乱跑到安静配合。

一位曾因严重湿疹辗转求医、极度恐惧医院的3岁男孩的妈妈对此深有感触:“范医生几句话、一个小贴纸,就让孩子安静下来配合检查,这在

社区、学校及企事业单位共建,设立“五心”义诊服务点,将健康服务延伸至居民家门口。

清心守正,筑牢廉洁防线。医院创建“无红包医院”,制定廉洁从业实施细则,常态化开展廉政教育。对重点岗位人员轮岗管理,组织赴革命老区开展警示教育。近一年收获锦旗感谢信达100件,患者满意度持续提升。同步建设“书香医院”,通过知识竞赛、服务承诺亮化等活动树立清正院风。

当红心的旗帜在网格化党建中猎猎招展,当清心的承诺在百面锦旗上熠熠生辉,“仁心强技、爱心惠民、安心守护”的实践早已融入湖里妇幼的血脉。

在党建引领下实现全省同级领跑的湖里妇幼,正迎来跨越式发展的关键节点。2026年2月,总建筑面积3.18万平方米的医院二期大楼将全面竣工。这座承载区域妇幼健康新愿景的现代化医疗综合体,以“补短板、强专科、创模式”

03 安心守护:夯实安全屏障

医院创新病案无纸化措施,强化医疗安全和信息化安全管理,实现“零”重大医疗纠纷,曾获厦门市医疗纠纷调处联席会议通报表扬。

“气枪是给牙齿吹吹风,钻牙是洗洗澡。”口腔科陈梅的诊室犹如童话屋:诊室的门牌是卡通的,环境力求温馨,连候诊椅都设计成彩虹色。

作为科室负责人,陈梅深知,对于儿童口腔诊疗,消除恐惧是保障医疗安全的第一步,而这份安全,贯穿于从接诊到治疗,再到健康管理的每一个环节。面对哭闹患儿,她独创“家长隔离法”阻断依赖心理,配合趣味化诊疗流程,让被多家医院建议全麻的孩子主动配合治疗。一位曾带孩子辗转多家医院未果的家长感慨:“陈主任几句话,孩子就安静下来张开了嘴,这在别处难以想象。”

陈梅强调,温馨的环境和童趣的语言是“润滑剂”,但过硬的专业技术才是医疗安全的根本。她要求团队每一位成员必须具备扎实的专业功底,能准确诊断并有效处理常见儿童口腔疾病。对于年轻医生遇到的疑难病例,科室建立了顺畅的转诊机制。这种团队协作和技术兜底,确保了诊疗过程的安全性和有效性。

此外,陈梅团队深入全区幼儿园开展扫码查牙服务,公益讲座覆盖所有学校,用“治未病”理念筑牢儿童口腔安全防线。



▲口腔科陈梅正在为患儿处理口腔疾病

为核心,将构建“一特色引领(基层妇幼保健机构示范中医馆)、两基地筑基(儿童早期发展示范基地、婴幼儿养育照护规范化培训基地)、八中心护航(残疾儿童康复教育、儿童眼病综合防治、青少年心理健康服务、少年儿童运动健康管理研究、青少年脊柱侧弯矫正、儿童综合评估、儿童过敏防治、身高管理)”的服务体系,为特区妇幼健康事业注入强劲动能。

(廖小勇 朱春雷)

04 五心聚力 擘画未来

红心向党,筑牢发展根基。院党总支依托行政、临床、保健三支部协同发力,打造学习型、战斗型、创新型基层党组织。通过“党纪学习教育”“中央八项规定精神学习”等专题活动,强化思想政治引领。创新建立“网格化”党建管理模式,以支委和党小组长垂直管理为“经”,科室负责人水平管理为“纬”,实现党建全覆盖。与22个