

特别报道·专题

增强群众获得感 厦门市家庭健康服务中心的民生实践

5月17日,在厦门市家庭健康服务中心,一场特殊的公益健康咨询正在进行:102岁的叶阿嬷围坐其间,心血管、神经内科、康复科三位专家分工协作——从初步诊断到细致排查,再到现场传授穴位按摩技巧,打破医院壁垒的联合诊疗,精准破解了老人长期的失眠困扰。

这温馨一幕,正是厦门市家庭健康服务中心深耕民生、践行“健康中国”战略的生动缩影。作为中国计生协2024年全国家庭健康服务中心项目点,该中心已成为传递健康关怀、增强群众获得感的基层重要阵地;同时还积极推动协会6000多名计生协小组长向家庭健康指导员转型,目前已培育超3000人。这一举措不仅为家庭健康工作夯实了基层力量,更将家庭健康服务切实送入寻常百姓家。



梁国松党员(市计生协家服部原部长)作为金色阳光志愿者教小朋友们认国旗

01

红帆领航筑体系： 党建引领织密健康服务网



黄位香给患者做公益健康咨询

“厦门市计生协就像政府与市场间的‘橡胶密封圈’,既防滴漏、减内耗,又能高效衔接资源,成为健康服务落地的关键纽带。”厦门大学附属第一医院妇科调理保健主任医师黄位香,已在中心坚持公益服务五十余周,她的比喻道出了计生协的桥梁作用。在她看来,居民健康意识的变化令人欣喜:从过去的“小病拖、大病熬”的被动应对,到如今主动学习疾病预防、营养搭配、情绪管理,“自己是健康第一责任人”的理念日益深入人心,为健康中国建设筑牢了群众基础。

这份转变的背后,是党建引领下的机制创新。厦门市计生协以“红帆领航·健康同行”党建品牌为抓手,充分发挥群团的优势,携手20余家医疗、社工机构及企业组建“家庭健康联盟链”,将家庭健康促进行动深度融入“健康中国”战略大局,创新打造“嵌入式、整合式、新建式”并举的市、区、镇(街)三级服务体系。

截至2025年初,厦门全市已建成13个家庭健康服务中心和95个健康驿站,实现市、区级中心全覆盖与镇(街)驿站全覆盖,一张全方位、立体化的健康服务网络就此铺开。

其中,厦门市家庭健康服务中心里,“红帆领航”党建展厅、“向日葵亲子小屋”、青春健康活动室等17个功能室错落分布,构建起覆盖全生命周期的健康服务平台;每周二、四、六免费开放的制度设计,更让不同年龄、不同需求的居民都能便捷获取适配的健康支持。

02

全周期服务暖民心： 精准关怀打通健康“零距离”

厦门市家庭健康服务中心始终坚持“以人民为中心”,不仅聚焦“疾病”咨询,更关注“人”的整体健康与生活质量,构建起覆盖生命全周期的服务矩阵,让健康关怀直抵群众身边。

中国人民抗日战争胜利纪念日临近之际,“向日葵”亲子小屋暖意融融:老师指着鲜红的国旗,教小朋友们念诵“国旗国旗红又红,五颗金星在一起”,爱国的种子在童真心中悄然萌发;在“家·小”亲子课堂,0~3岁宝宝在家长陪伴下嬉戏互动,科学育儿指导自然融入游戏环节,让亲子时光成为健康知识传递的载体。

不止于幼儿群体,服务矩阵覆盖各年龄段需求:“家·青”青春健康工作坊通过角色扮演,帮助青少年坦然面对成长困惑;“家·救”急救培训现场,居民在专业指导下实

操胸外按压、海姆立克法,掌握守护生命的“硬核技能”;“家·特”暖心行动则为计生特殊家庭提供长期情绪支持与社区陪伴,用温情驱散孤独。

公益健康咨询是中心的特色招牌——无需挂号、不用排队,居民在家门口就能获得专家细致解答。此前,102岁的叶阿嬷因严重失眠求助,厦门大学附属第一医院心血管内科刘红斌主任医师初步研判后,立即联动中山医院神经内科林青山主任开展联合咨询。



家庭健康服务中心的医生开展联合咨询

“您早餐吃了什么?”“三十年前住在哪里?”一近一远两句问话,辅以计算与推理测试,林医生迅速排除了阿尔茨海默病的可能。两位专家从睡眠影响五大因素切入抽丝剥茧,最终锁定“年龄导致的褪黑素分泌不足”为核心原因,给出补充褪黑素及小剂量助眠药物的建议;厦门市儿童医院康复科张德强医生还主动加入,现场教授家属按摩督脉穴位的方法,助力改善老人睡眠。

这样的公益健康咨询已累计开展百余场,服务群众超万人次。“贴心暖心、便捷高效、专业可靠”,成为居民对服务的普遍评价。这份获得感的背后,是机制创新的坚实支撑——依托党建联盟打破医院壁垒,让不同机构专家为共同目标协作攻关,推动优质医疗资源真正下沉基层、惠及百姓。

03

扎根基层:健康守门人就在身边

“吴阿伯,最近酒喝得少了吧?血压还稳定吗?”在集美区三秀社区,省级家庭健康指导员罗永艳正入户回访居民吴阿伯。此前,吴阿伯因长期酗酒缠身多种慢性病,在罗永艳的耐心引导与成功案例激励下,逐渐减少饮酒量,健康状况明显改善。

作为社区“健康管家”,罗永艳针对社区老年人多、慢性病患者集中、流动人口量大的特点,创新采用小组讨论、情景剧演练等方式,将急救技能、慢病管理、膳食

搭配等知识融入居民日常生活;更难能可贵的是,她主动培训社区干部、志愿者和协会小组长,打造出一支“带不走的健康指导队”,让健康服务在基层持续扎根。2024年,罗永艳的案例入选“中国家庭健康守门人”典型案例,厦门经验也由此向全国推广,为基层健康服务提供了可借鉴的实践样本。

在厦门,像罗永艳这样的家庭健康指导员,已成为基层健康服务领域的重要力量。自2023年起,厦门市计生协建立每年开展市级师资培训的常态化机制,持续强化家庭健康指导员队伍建设。截至目前,已培养近百名省、市级家庭健康指导员师资。这些师资扎根社区、贴近群众,用专业与热忱打通健康服务的“最后一公里”,让居民在家门口就能享受到优质、便捷的健康指导。



罗永艳指导居民科学减盐

从三级服务体系的构建到全生命周期健康服务的供给,从跨机构联盟的组建到基层健康指导员的培育,厦门市家庭健康服务中心以“健康共同体”思维,打造出更有温度的健康家园。这里不仅是物理空间的创新,更是健康服务模式、资源整合方式、群众参与机制的深度探索。

正如中心墙上的标语所言:“让健康成为每个家庭可感、可及、可负担的日常”,厦门正以实实在在的民生行动,持续增强群众的健康获得感、幸福感、安全感,为新时代基层健康服务建设书写了精彩答卷;而展望未来,厦门市计生协人将继续毫不动摇秉持“马上就办、真抓实干”理念,勇立改革潮头、深化服务品牌,以更加坚定的脚步编织关怀网络、凝聚奋进合力,切实服务千万家庭的幸福安康。(廖淞荷)