

一次挂号管全程 结果互认解难题

南平建阳医疗服务暖心变化获赞

□本报记者 刘伟芳

通讯员 刘智敏 梁晓燕

“以前到医院总‘迷路’，看个病跑上跑下晕头转向，现在志愿者随处可见，有疑问马上能解答，太省心了！”近日，在南平建阳区一家医院就诊的王叔，对着眼前的变化连连称赞。不止王叔，如今越来越多的建阳百姓感受到医疗服务的暖心转变——从流程繁琐到便捷高效，从奔波折腾到在家门口见专家，这场围绕“患者需求”展开的医疗革新，正让就医这件事变得越来越有温度。

瞄准痛点发力“换视角”缓解就医难题

过去，重复检查、缴费排队、流程复杂，是不少人看病时的“烦心事”。2025年起，建阳区瞄准这些痛点发力，全区18家公立医疗机构率先“换视角”，把收费标准、检查流程清清



楚楚公示在LED屏和公告栏上，让患者每一笔花费都“明明白白”。针对“重复检查”难题，建阳区打通医院间的数据壁垒，推出“检查检验结果互认”和“影像云平台”，患者做过的检查不用再重复做，既省了时间，又减轻了经济负担。

针对以往群众挂一次号仅当日有效，复查时需

重新排队挂号的问题，建阳区总医院明确在同一科室挂一次号管一次就医流程，让群众不再为检查后需要再次挂号烦恼。

在建阳第一医院骨二科的“免陪照护”病房内，医护人员的贴心服务更让患者家属感动。“医生护士不仅看得好病，还像家人一样照顾，我爱人才能恢复这么快！”林先生的话，

道出了不少患者的心声。为了让服务更有温度，建阳区总医院开展医务人员沟通培训，推行患者转介短信关怀，还制定31项制度规范医疗行为，从流程、沟通、细节等方面全面改进。如今，患者满意度从93%提升到98%，每一个百分点的增长，都是百姓对“医者仁心”的认可。同时，1700余人次的医德医风学习，也让“人文关怀”深植在每一位医护人员心中。

精准提升诊疗水平 让“看得好”成为核心

以前，建阳百姓看疑难重病，得往省会医院跑，挂号难、路程远不说，来回折腾也让人吃不消。2025年8月，建阳第一医院和福州大学附属省立医院签订紧密型医联体协议后，情况彻底变了——省立医院的专家直接来建阳坐诊、

指导手术，还帮着培养本地医疗骨干。截至10月，44名专家下派建阳，看了300名患者，做了23次手术指导，让百姓在家门口就能享受到省级医疗服务。

不仅如此，建阳区还把“千名医师下基层”当成为民办实事的重点，从区里二级以上医院抽调15名中高级职称医师，派驻到14家社区卫生服务中心和乡镇卫生院。自3月启动以来，这些医师下基层119人次，看了761个病人，还上门服务51次，把优质医疗资源送到了农村百姓身边。

如今在建阳，从“少跑腿”到“少花钱”，从“家门口见专家”到“康复有人管”，医疗服务的每一点变化，都藏着对百姓的用心。那些寄到医院的感谢信，那些患者脸上的笑容，都在诉说着：这里的医疗，越来越暖了。

医保在行动

福建启动全民参保 在闽跨省学子青睐用医保钱包缴费

□本报记者 黄欣达

“医保钱包使用起来很方便，像我这样跨省上学，今年就是通过医保钱包完成了新年度的参保缴费，不用额外花钱。”日前，在闽高校上学的甘肃学子小李（化名），在2026年度城乡居民医保参保缴费启动后，早早地通过医保钱包完成缴费。

日前，记者从福建省医保局获悉，根据国家医保局工作部署，福建省第一时间启动2026年度城乡居民医保集中参保缴费工作，今年不增加个人缴费，财政补助增加了30元。相较往年，记者发现，一些外省来闽就读的高校学子，青睐通过医保钱包这个线上新渠道来缴费，不仅方便还不需要额外花钱。

今年是小李在闽求学

的第二个年头。因长期在外学习，父母总牵挂他生病时的一些花费，想把自己医保个账中多余的钱，“支援”给他，苦于跨省缘故，一直无法实现。

医保钱包在福建省内正式上线后，实现了“跨省共济”，小李的父母时不时将各自医保个账中多余的钱，通过医保钱包“共济”给小李。小李在了解到医保钱包中的钱可以用于支付居民医保参保费用后，便通过医保钱包完成了缴费。

据悉，参保人通过医保钱包转账，可跨省用于本人及家人缴纳居民医保费、支付就医购药费用等。今年5月起，福建全省范围内陆续上线医保钱包功能，截至10月，累计开通人数已超6.5万人。参保人通过“国家医

保服务平台”APP开通医保钱包后，可直接通过“医保钱包转账申请”功能，向家人的医保钱包划转资金。家人后续刷医保卡、扫医保码或者“刷脸”就医购药时，都能直接使用这笔资金，实现医保资金在家庭成员间的灵活调配。

福建省2026年度城乡居民医保集中参保缴费期为2025年10月—12月，居民可以通过闽政通APP、“福建税务”微信公众号、支付宝APP等线上渠道办理缴费，也可持有效身份证件及银行卡，到办税服务厅或农业银行柜面、农商银行（农信社）网点办理缴费。我省职工医保参保人还可以通过家庭共济账户为省内家人代缴城乡居民医保费。

□本报记者 刘伟芳
通讯员 陈阳

2008年，林先生因“股骨头坏死”在其他医院接受了双侧全髋关节置换术。今年7月，他的左侧髋关节又不行了，“哪怕躺着不动，骨头里都像有针在扎”。林先生慕名找到了国家区域医疗中心复旦大学附属华山医院福建医院、福建医科大学附属第一医院（滨海院区）（简称“华山附一医院”）关节疾病诊疗中心张文明主任医师团队。

关节外科团队决定启用一项“黑科技”——源自航空航天领域的数字化建模与直接3D打印金属技术。

“这项技术原本用于制造航空发动机的精密零件，要求误差不超过0.1毫米。我们把它‘跨界’用到骨科手术中，就是为了实现假体与人体骨骼的‘无缝隙匹配’。”关节疾病诊疗中

心的黄子达副主任医师介绍道。

团队首先通过高分辨率CT扫描林先生的骨盆，再用计算机软件进行三维重建，1:1复刻出他缺损的髋臼模型。

这些数据传输到3D打印机中，采用与人体骨骼生物相容性极高的钛合金粉末，通过“激光熔融”技术直接打印出定制化假体——整个假体的表面布满了类似海绵的微孔结构，能让人体自身的骨细胞慢慢长入，就像“植物扎根”一样，让假体与骨骼真正融为一体。医护团队仅用两个多小时就完成了这台超难手术。

术后第一天，林先生就能在床上自如活动关节；术后6周复查时，X线片显示新假体位置完美，已经与自身骨盆整合在一起，原本缩短的左腿也恢复到与右腿等长。

复杂髋关节翻修难题 华山附一医院有新解法