

住院手续从“折腾”两小时到“轻装”两分钟

厦门市第三医院率先全省推出“一站式出入院服务”

曾几何时,住院和出院对患者及家属而言是一场“体力考验”——手持住院单穿梭于门诊、收费处、护士站之间,出院结算时更要经历漫长的等待和繁琐的医保核对。这一切,在厦门市第三医院已成为历史。11月10日,该院率先在全省正式上线“一站式出入院服务”项目,将原本动辄一两个小时的出入院流程,压缩至短短两分钟,真正让市民看病就医得以“轻装上阵”。

01 全院铺开: 破解痛点,让服务更贴心

11月10日,厦门市第三医院举行“一站式出入院服务”全面上线仪式。院领导班子成员及各职能科室负责人共同见证了这一惠民服务新举措的落地。仪式由厦门大学附属第一医院党委副书记、厦门市第三医院执行院长林勤主持。

厦门市第三医院党委书记李志安在致辞中表示,群众的获得感源于对痛点难点的精准破解。他坦言,以往耗时的出入院流程严重影响了患者的就医体验。为此,厦门市第三医院依托智慧医院建设成果,对信息系统进行全面升级。该项目自今年3月开始试运行,于11月10日起全院铺开,将原收费处的核心服务功能直接延伸至每一个病区护士站。



市民体验“一站式出入院服务”,直呼便捷并点赞

如今,出入院手续办理时间从过去的2小时大幅压缩至2分钟,实现“病区内一次办好”;同时搭建“一主两备”服务渠道,除护士站人工办理外,患者还可通过病区自助机、手机移动端完成入院登记、费用充值、出院结算、清单查询及发票查询等全流程服务,终结“来回跑、反复等”的困扰,让就医服务更集中、更便捷、更高效。

02 服务革新: 从“来回跑”到“床边办”的巨变

那么,什么是“一站式出入院服务”?简单来说,就是将过去分散在多个窗口的“入院登记、缴费、出院结算”等环节,高度整合到“一个环节”“一个地方”完成。

入院“两步走”,告别“绕圈跑”
信息同步无感化。门诊医生

开具住院证后,患者信息直接同步至“一站式”系统,无需患者手动传递资料。

护士站一站搞定。患者只需持住院证到相应病区护士站,出示医保卡或电子医保凭证,即可一次性完成入院登记、确认床位、签署《入院知情同意书》、打印腕带等所有步骤。护士还会主动协助患者核对医保状态、异地备案情况,贴心服务贯穿始终。

缴费查询“多通道”,账目清晰“心不慌”

支持微信、支付宝、自助机等多种缴费方式,患者无需离开病区。

每日费用清单可随时查询,花费明细一清二楚,让患者住院期间“心中有数”。



厦门市第三医院“一站式出入院服务”项目正式上线

出院结算“一键达”,报销自动“无感结”

流程顺畅:医生开出出院小结,护士核对记录后,费用明细自动推送至结算系统。

结算灵活:在护士站、病区自助机或手机上均可一键完成结算,医保报销金额自动抵扣,无需患者操心。

凭证便捷:电子发票和总清单可随时查询,需要打印时,在各病房的立式自助机上即可轻松获取,彻底告别收费处排队。

03 未来展望: 智慧医疗持续深化,便民服务永无止境

厦门市第三医院党委书记李志安表示,“一站式出入院服务”项目的落地,既是厦门三院响应《国家卫生健康委员会 国家中医药管理局关于开展改善就医感受 提升患者体验主题活动方案》的具体实践,更是践行“健康中国”战略、深化“我为群众办实事”的生动诠释,也是厦门三院服务模式的革新、医院精细化管理的深化。

接下来,厦门三院将继续锚定群众就医需求,持续深化智慧医疗建设,不断简化优化服务流程,推出更多便民利民举措,把服务做深做细做实,让市民在家门口就能享受到更优质、更高效、更有温度的医疗服务。

链接

就医通道更畅通

“一站式出入院服务”的全面上线,只是厦门市第三医院改善群众就医体验的一个缩影。从优化外部交通接驳到深化内部流程再造,医院始终将提升患者获得感与满意度放在核心位置,致力于打通就医环节中的每一个“堵点”。

今年,厦门市第三医院启用西大门,就医市民从西大门至门诊楼



开通626路公交健康专线,实现“下车即入院”

的步行距离缩短约300米,不仅为老幼及行动不便者提供了极大便利,也为急救车辆开辟了更高效的生命通道,同时还与未来地铁6号线形成接驳,共同构建起“地铁+公交+自驾”的立体交通网络。

开通626路公交健康专线,实现“下车即入院”,为同安及周边居民,尤其为老年与行动不便群体,构建了“无缝衔接”的就医通道。

学科建设更完善

今年,厦门市第三医院持续推进专科建设与医疗资源优化,通过系列精准举措,完善学科建设水平,构建起覆盖多领域、中西医协同的特色诊疗体系,为闽南及周边地区群众带来更优质的医疗服务新体验。

就在上个月,风湿免疫



风湿免疫科在厦门三院正式开科,填补了区域内风湿免疫疾病专科的空白

科在厦门三院正式开科,填补了区域内风湿免疫疾病专科的空白。其中,医院引进学科带头人石慧教授、冯艳主任医师,柔性引进厦门大学附属第一医院风湿免疫科石柱秀教授担任“双主任”,同安居民在家门口就能看上厦门顶尖风湿免疫专家。

而在不久前,厦门三院还完成

烧伤整形科的搬迁。烧伤整形科不仅推出“诊—治—住”一体化服务模式,还设有厦门市唯一的烧伤科名医工作室——“沈余明名医工作室”。领衔专家沈余明教授是首都医科大学附属北京积水潭医院烧伤科一级主任医师,定期在厦门三院开展疑难病例讨论、查房、门诊、手术,让厦门百姓在家门口就能享受到国家级烧伤修复诊疗服务。

同时,医院对中医科、皮肤科进行升级改造,推动中医科、皮肤科与儿科构建“中西医协同旗舰联盟”,围绕儿童过敏性鼻炎、发热、扁桃体炎等优势病种,联合开展“中医外治+皮肤管理”、“体质调理+慢病康复”、糖尿病三师共管、体重管理MDT门诊等多学科(MDT)诊疗,发挥“1+1>2”的协同效应。(廖小勇 叶聪艺 陈雅玲)