

# 福建卫生报

国内统一连续出版物号 CN 35-0013  
邮发代号 33-9

责任编辑:蓝旭  
版式设计:玉花



出版单位:每周文摘报社  
主管单位:福建日报社  
主办单位:《福建卫生报》社  
福建省疾病预防控制中心  
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221  
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

## 从“窗口发药”到“临床伙伴”

### 宁德市医院的药学服务重塑之路

□本报记者 张帅

宁德市医院药学门诊的诊室里,85岁的林老伯紧攥病历本,指节微微发颤。面前摊着13张来自不同科室的慢性病处方,降压、降糖、抗眩晕、缓解痛风性关节炎等药物一字排开。“吃错一顿都怕出事。”老人声音紧绷,家属在一旁补充:“记服药时间

得定五个闹钟。”

这一场景,折射出宁德市医院药学部的转型之路。

过去,药师扮演着“药品搬运工”的角色,整日围着药房窗口,核对处方、发放药品、交代用法用量;如今,面对罹患多种慢性病、用药风险高的患者,药师团队主动介入:为林老伯重整用药方案,

剔除3种重复药物,调整4种药物剂量,规避2组潜在相互作用,最终仅保留7粒颜色各异的药片,并在药盒上粘贴“早中晚”服药标签。

从13种药到7粒药,从被动等待到主动解难,这场发生在药房里的变革,正在重新定义药学服务的内涵。

如今,审方中心不仅是“安全防护墙”,更成为“临床智囊团”。他们定期汇总常见问题,为临床科室提供专项培训,同时为宁德基层医疗机构培养24名处方审核专员,真正实现从“事后纠错”到“事前防范”的转变。

#### 03 优势亚专业: 破解区域健康难题

宁德地处东南沿海,呼吸道、泌尿系统感染高发,日益加剧的人口老龄化更使慢性病管理成为常态。

药学部将抗感染、抗凝、肿瘤及重症药学确立为四大优势亚专业发展方向,这一布局基于对本地区疾病谱系的深入分析:湿润气候导致呼吸道、泌尿系统及社区感染(如流感、胃肠炎)频发,抗生素滥用推高耐药率,亟需药师介入规范抗菌药物使用;慢性病及重症患者用药依从性差、风险管控薄弱,需要通过治疗药物监测、个体化用药指导等服务破解难题。此举既直面区域健康挑战,又通过优势专科建设带动整体药学服务水平提升。

驻科药师模式目前在呼吸与危重症医学科、神经内科、心血管内科、肿瘤内科、ICU等重点科室试点,通过前置处方审核、联合查房、药学会诊、用药监护及多学科协作等方式,推动药师从“被动审核”转向“主动参与”,与医生、护士共同构建“三位一体”的诊疗团队,显著提升患者用药质量与治疗效果。据悉,该模式计划逐步扩展至特殊人群,并提高全院住院患者的服务覆盖范围。

(下转4版)

#### 01 智慧药房: 小药袋里的效率革命

2022年,宁德市医院住院药房引入自动分包机,悄然改变着传统的摆药模式。

“以往药师每天弯腰摆药8小时,结束时腰都直不起来。”药师回忆,人工摆药全凭肉眼核对,忙中难免出错。如今站在操作台前,看着药袋从出口滑出,上面清晰印着患者姓名、床号、服药时间及特殊提示,如“餐前30分钟服用”、“胰岛素笔与口服药分开包装”等,有效避免混淆;全密封操作杜绝了药品污染,筑起一道预防交叉感染的“安全屏障”。

这台“智能帮手”投入使用后,日均分装5000余袋,服务40多个病区、1500余名患者,发药差错率从人工时代的0.3%降至0.01%以下。效率提升解放了药师的时间:他们从“摆药员”转型为“用药顾问”,在糖尿病、肿瘤等慢性病管理中发挥关键作用,深入病房进行用药指导,走进社区开展健康讲座,甚至担当起“家庭药箱管理师”的角色。



药学门诊

提升患者用药依从性。

更深远的意义在于,这里已成为基层药学人才的“孵化基地”,作为国家紧缺人才(临床药师)培训基地,已为宁德地区9个县市区基层医院培养6名能独立坐诊的骨干药师,以及30余名可提供专业药学服务的临床药师。

#### 02 审方中心: 人机协同的双重保障

如果说智慧药房确保了“发药准确”,那么审方中心则构筑起“用药安全”的坚固防线。

每日,数万条门诊与住院医嘱涌入审方中心,接受“系统初筛+药师复核”的双重检验。

“系统如同‘铁面判官’,基于药品说明书和临床指南预设规则,快速拦截超量用药、禁忌症冲突等常见问题;药师则扮演‘临床侦探’,结合患者肝肾功能、合并疾病等个体情况,识别潜在风险。”

审方中心药师林小玲点开屏幕,一条“坦索罗辛+多沙唑啉”的医嘱引起注意。这是一位前列腺增生合并高血压的老年患者,系统未发出预警,但药师复核时发现,两种药物均作用于 $\alpha$ 受体,联合使用可能导致血压过低。“我们立即与医生沟通调整方案,成功规避了风险。”

如此“人机协同”模式有效拦截用药隐患,相当于为每位住院患者增添一道“安全保险”。曾有一位尿毒症患者的医嘱中,将蔗糖铁与葡萄糖配伍使用——药师林小玲查阅说明书发现,铁剂在葡萄糖溶液中易产生沉淀,可能引发血栓。“这类细微之处,系统暂时难以识别,需要依靠药师的专业判断。”



药师查房

药师在分包机前等待药品分包

药学门诊的数据印证了这一转变:自2021年开诊以来,累计服务患者3156人次,通过系统的用药指导与定期随访,有效降低用药风险,