

以“强树谋增”为笔 答好人民健康答卷

漳州市第二医院以高质量发展迈入“三乙”新时代

日前,漳州市第二医院迎来历史性跨越——被正式确认为三级乙等综合医院。这一里程碑式的成就,离不开漳州市龙海区委、区政府及区卫健局的领导与指导,也是医院深入践行“强作风、树标杆、谋新篇、增质效”活动要求的集中体现。全院职工团结奋进,通过强化作风凝聚合力、树立标杆带动学科、谋划新篇优化服务、提升质效改进管理,推动医院在规范管理、医疗技术、服务品质与文化内涵等方面实现质的飞跃。这既是荣誉与肯定,更意味着新的责任与起点,标志着医院为“健康龙海”建设贡献出更坚实的力量,展现出高质量发展的实干与担当。



01 强技术、树标杆:核心 技术突破与学科建设并进

医院始终将提升医疗技术核心竞争力作为立院之本,通过重点专科建设、危急重症救治能力提升以及“外引内培”的人才策略,建立起区域医疗技术的新标杆。

胸痛中心升级,急危重症救治能力显著增强

近日,胸痛中心总部发布公告,漳州市第二医院胸痛中心顺利通过国家基层版转标准版认证,成功由基层版升级为标准版,成为漳州地区第二家、县级医院首家国家级标准版胸痛中心。



国家胸痛中心(标准版)
漳州市第二医院

期限:2025年11月-2028年10月

漳州市第二医院成为漳州地区第二家、县级医院首家国家级标准版胸痛中心

中心整合急诊科、心血管内科、导管室等多科室资源,形成多学科协作诊疗模式,并通过不断优化急救流程,建立了“先救治、后付费”的绿色通道。其关键救治指标“D-to-W时间”(患者从入院到血管开通时间)缩短至平均79分钟,最短仅21分钟,远低于国际标准,体现了极高的救治效率。医院团队已熟练掌握冠脉造影及支架植入手术,并具备24小时全天候实施介入治疗的能力。

此前,一名53岁患者异地突发心梗,心跳骤停。医院迅速启动绿色

通道,在无家属陪同情况下,经行政值班见证,立即实施急诊手术并抢救成功,患者术后恢复良好。

11月22日,医院牵头成立龙海区胸痛中心联盟,将整合区域医疗资源,优化救治流程,共同提升急性胸痛诊疗水平,为当地群众提供更高效、优质的医疗服务。

外引内培聚力,骨科品牌实力稳步提升

医院深谙“人才兴院”之道,通过“外引内培”强力驱动学科发展。骨科作为漳州市重点学科,是这一策略的成功实践者。

科室积极引进高端医疗人才,先后与福建医科大学附属第一医院许卫红教授、上海市第六人民医院陈云苏教授、福建省肿瘤医院方主亭教授等知名专家合作,设立名医工作室。通过专家定期坐诊、手术带教、疑难病例讨论,快速提升了科室的诊疗水平和学术影响力。

同时,医院注重内部培养,选派122名业务骨干赴国内顶级医院进修,并鼓励医护人员在学术组织中任职。目前,骨科团队在漳州市医学会骨科分会、运动医学分会等学术组织中担任副主任委员、常委、委员等重要职务,形成了合理的人才梯队。

在硬件方面,科室配备百级、千级层流手术室、关节镜系统、椎间孔镜系统等先进设备。年手术量超2000台,率先在龙海开展关节置换、脊柱内固定、关节镜、断指再植、外周血管介入等技术,关节镜手术量位列同级医院前列,获得了患者与同行的广泛好评,成功树立了骨科领域的区域标杆。

02 优服务、谋新篇:人文关怀与服务体系双向赋能

医院将“以患者为中心”的服务理念贯穿于医疗全过程,通过创新服务模式、深化医患沟通、构建分级诊疗体系,不断谋划服务新篇章,提升群众就医获得感与满意度。

党建查房融合工休,医患沟通“零距离”

医院党委创新性地将“党建查房”与传统的“工休座谈会”相结合,由党委书记黄育苹带队,深入各病区,与患者及家属代表开展面对面交流。座谈会上,患者围绕医疗服务、住院环境等提出宝贵意见,科室负责人与医护代表认真倾听、详细记录,做到“事事有回应、件件有着落”。自2023年11月起,这种模式已成为医院协调解决党建与业务融合实际问题、拓宽医患沟通渠道、实现医院与患者“双向奔赴”的重要途径,让患者深切感受到医院的关怀与尊重。

“三米阳光”主动服务,医疗温度触手可及

为落实“强作风、树标杆、谋新篇、增质效”活动,医院推出了“三米阳光”主动服务,要求医护人员在三米范围内主动发现并响应患者需求。

内科综合病区一名患老年糖尿病的独居老人,因饮食问题与女儿发生争执且不配合治疗。医护人员践行“三米阳光”理念:医生耐心沟通病情,科主任通过拉家常缓解老人情绪,护士主动协助行动不便的老人穿鞋、整理物品,护士长甚至使用食品秤在床

边讲解控糖饮食。持续的人文关怀最终打动了老人,使其态度转变,主动配合治疗。女儿陈女士感激道:“他们不光治好了我妈妈的病,还在我最难的时候帮我分担压力。”“三米阳光”服务已覆盖门诊、病房、出院随访全流程,以“小而实”的举措拉近医患心距,让医疗服务充满了温度。

构建分级诊疗体系,上下联动跑出“加速度”

医院积极构建区域协同救治网络与分级诊疗体系,总院与各分院上下联动,成效显著。

79岁患者林先生因胸部不适在紫泥分院初诊,经转诊至总院后,CT检查提示食管疑似恶性肿瘤。总院肿瘤防治中心立即启动应急机制,党委副书记、胸外科主任医师刘俊华牵头多学科会诊,同时客服人员同步联系分院医生及家属。患者到院后直接入住病房,当日完成胃镜及病理检查,实现了从基层筛查到总院精准救治的无缝衔接。此案例充分验证了“基层首诊、双向转诊”模式的高效性,优化了资源配置,为急重症患者赢得了宝贵时间,跑出了分级诊疗的“加速度”。

医院党委书记黄育苹表示,



骨科专家正在为患者做手术

从二级甲等到三级乙等的跨越,是几代二院人接力奋斗的成果,更是医院在“强作风、树标杆、谋新篇、增质效”精神指引下迈出的关键一步。创建过程中,全院上下凝心聚力,实现了医疗质量、学科建设、人才培养、服务流程的全面提升。站在新的历史起点,漳州市第二医院将继续不忘初心、牢记使命,以三乙医院为新起点,不断提升医疗服务水平和核心竞争力,努力打造区域内有影响力现代化综合医院,为保障龙海及周边地区人民群众的健康福祉作出新的更大贡献!

(廖小勇 林凡)