



2025年12月18日

本版由福建省计划生育协会协办

八闽生育关怀

# 厦门市思明区前埔南社区计生协探索参与基层治理 小网格托起大治理 微服务汇聚幸福环

□ 本报记者 陈才源  
通讯员 丁芳 叶晓倩

“看着小元宝从怕生怯懦变得主动合群,像小太阳一样开朗,心里头比吃了蜜还甜!”在厦门市思明区莲前街道前埔南社区的“向日葵亲子小屋”里,志愿者刘女士看着正在快乐玩耍的孩子们,满脸欣慰。她的孩子曾是这里“培优宝宝”项目的受益者,从怕生怯懦到活泼自信转变,不仅让家庭欣喜,更让她选择加入向日葵亲子小屋志愿队,参与爱心家长值班。

从受惠到反哺,这一微小而深刻的转变,正是前埔南社区计生协以“微服务”编织邻里守望的“幸福环”,有效撬动基层治理效能的生动缩影。

## 01 织密“暖心网” 筑就温情社区

基层治理的核心在于人心的凝聚。前埔南社区计生协在社区党委领导下,将自身组织网络与“金色阳光志愿者”力量深度融合,织就一张覆盖社区每个角落的“暖心网”。

这张网的经纬由五级网格体系与志愿者力量共同编织。社区创新建立“总网格长—分网格长—网格员—计生协小组长/会员—居民”联动机制,23名计生协小组长成为嵌入网格的关键节点。

特殊群体关爱是检验治理成色的试金石。针对计生特殊家庭,计生协建立联系人制度,组建由网格员、社工、医护人员、志愿者构成的帮扶团队。特殊家庭张叔叔夫妇年迈体弱,同楼志愿者王春霞主动承担照料之责,疫情期间代购物资,老人突发疾病时,社区协助送医,家属特地送来“情系老人冷暖,真心济困解难”的锦旗。这些点滴行动,让政策关怀转化为可感可及的温暖。



前埔南社区计生协“向日葵亲子小屋”开展亲子活动

政策落地离不开精准服务。计生协通过“线上推送+线下入户”双线模式,确保计划生育奖励扶助、意外伤害保险等惠民政策应知尽知、应享尽享。2025年,累计协助2481户家庭投保意外伤害保险,为221人次办理理赔近20万元。失独家庭的许叔叔常年住院,经济压力巨大,计生协工作人员全程协助理赔累计超9万元。许叔叔的儿媳含泪表示:“还好有计生保险理赔,敢请护工,不然我真的撑不住。”

这张“暖心网”不仅在解决具体困难中彰显温度,更在邻里间织就了紧密的情感联结,营造出“人人被关爱、人人愿参与”的社区氛围,为基层治理夯实了人心根基。

## 02 深耕“协治点” 融入治理肌理

在织密服务网络的基础上,前埔南社区计生协将计生协工作深度融入社区治理肌理,深耕“协治点”,实现从“服务提供者”到“治理参与者”的转型升级。

赋能居民成长,激活治理内生动力。计生协对接居民需求,开设“幸福学堂”,链接专业机构开展育婴师、烘焙、闽南小吃等实用技能培训,每年惠及居民300余人次。幸福工程受助母亲李金婷通过培训掌握闽南风味小吃技能后,不仅实现家庭增收,更主动反哺社区——既在“幸福学堂”授课,也加入“金色阳光志愿者”队伍。这种“协会赋能—居民反哺”的良性循环,激活了居民参与治理的内生动力。

赋能科学育儿,涵养治理文化底蕴。计生协以“向日葵亲子小屋”为载体,通过“专业早教机构+学校共建+邻里共育”相结合模式,提升家庭科学育儿能力,每年服务超1000人次。借助“5·29”会员活动日、传统节日等契机,开展亲子运动、家风讲座、读书会等活动,潜移默化地传播适龄婚育、优生优育、夫妻共担育儿责任的新型婚育文化,将文明理念植入生活,推动家庭文明建设,为社区治理融入浓厚的文化底蕴。

化解矛盾纠纷,守护治理平安底色。计生协发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,常态化开展普法宣传与纠纷调解。民



前埔南社区创新工作机制,以“南厝·邻厅”茶话会形式畅通民情

警林惠恋退休后担任计生协小组长,发挥余热主动协助调解邻里矛盾。一次,居民汪阿姨因楼上维修漏水不及时,跟楼上租户产生矛盾。林惠恋主动靠前协助,联系物业和房管局,顺利解决了矛盾问题。类似这样的小矛盾被及时化解在基层,有效维护了社区的和谐与安宁。

创新工作机制,提升治理协同效能。社区建立“三四五”工作法,确保民情畅通。“三”即“三带头”,书记、两委、党员带头听民意;“四”即“四就近”,通过“南厝·邻厅”茶话会、计生协例会、入户走访、幸福信箱等方式,实现意见就近说、网格就近听、家事就近议、成果就近评;“五”即“五必访”,确保困难家庭、空巢老人、残疾人、失业人员及计生特殊家庭全覆盖走访。计生协结合工作任务,积极整合外部资源,与高校共建青春健康教育基地,引入专业心理机构运营“疏心工作室”,开办普惠式青年夜校,成为链接社区内外资源的“枢纽”。

## 03 淬炼“专业力” 提升服务暖度

服务的温度源于专业的厚度,治理的效能离不开队伍的支撑。前埔南社区计生协始终坚持以党建引领队伍建设,通过优化结构、强化培训、完善激励,打造过硬工作队伍,为深度参与基层治理提供坚实能力支撑。

优化组织结构,注入治理新活力。在社区党委领导下,计生协推动队伍向年轻化、专业化转型。目前,小组长中60岁以下占比达74%,最年轻的仅36岁。社区依托小微权力监督平台,搭建了16个居民互动监督微信群,年轻骨干运用新媒体工具,借助居民群及时发布信息、收集诉求,让服务搭上“数字化快车”,提升了小区治理响应的速度与覆盖广度。

强化能力培训,提升服务专业度。计生协建立“常态化培训+实践传帮带”机制,每月例会融合工作部署、政策学习和经验交流,帮助工作人员深化政策理解,掌握服务技能。

完善激励机制,激发队伍内生活力。计生协建立激励体系,将网格员季度评优、小组长年度考核与绩效奖励直接关联,树立实干导向。同时,定期评选“最美志愿者”“服务之星”等,增强成员的荣誉感与归属感。去年获评优秀小组长的郑淑芬表示:“这份荣誉是肯定,更是鞭策,激励我继续扎根社区、服务群众。”



前埔南社区计生协“幸福学堂”第一期烘焙培训

## 记者手记

从“向日葵亲子小屋”的童声欢语,到“暖心家园”的温馨守护;从“幸福学堂”的技能传授,到网格前线的细致关怀——前埔南社区计生协在党建引领下,探索出“党建领航、网格强基、服务暖心、协同共治”的基层治理

## 小社区里的治理大文章

新实践。

基层治理的活力源于群众参与,效能成于精准服务,根基系于人心凝聚。前埔南社区的探索生动表明,“微服务”能有效激活“大治理”。计生协将服务精准送达每家每户,通过调解矛

盾、整合资源,切实破解了基层服务不到位、群众参与不足、协同不畅等难题。计生协作为党和政府联系群众的重要纽带,在凝聚人心、整合资源、化解矛盾、服务民生等方面发挥着独特作用。