

# 精卫护航守民安 漳州“一体两翼”绘就精神卫生服务新图景

2025年以来,漳州市以“精神卫生服务年”行动为抓手,创新构建“以患者管理为主体、硬件保障与长效针剂应用为两翼”的“一体两翼”工作格局,通过织密患者关爱网、筑牢医疗服务底盘、打造特色治疗品牌,推动精神卫生事业高质量发展,相关核心指标位居全省前列,切实守护群众身心健康与社会安全稳定。

## 01

### 织密“关爱网”守护患者身心健康

漳州市建立党委领导、政府主导、多部门协同的综合管理机制,出台专项文件明确各方职责,形成全社会共同参与的精神卫生服务体系。截至2025年底,全市严重精神障碍患者规范管理率达99.75%,面访率、体检率分别高达100%和99.97%,规律服药率达98.15%,四项核心指标均居全省前列。通过严格落实“一历五单”信息共享机制和“五帮一”管控帮扶模式,基层医



漳州市第四医院全国统一心理援助热线中心



2025年世界精神卫生日宣传活动

疗机构分级分类随访、社区民警定期访查,实现患者动态管理全覆盖,全市精神障碍患者肇事肇祸警情与案件数量“双下降”,相关经验获省委政法委肯定并在全省推广。

心理援助热线成为危机干预重要防线。2025年3月,漳州市第四医院牵头将本地热线短号“968995”接入全国统一心理援助热线“12356”,实现并线运行。全年累计接听来电4438通,覆盖各年龄段及社会群体,成功对106名有自杀倾向来电者实施危机干预,为超1000名存在自伤风险个体对接后续治疗资源,有效防范潜在安全风险。

## 02

### 筑牢“基本盘”夯实服务硬件根基

针对精神卫生资源供需矛盾,漳州市出台体系优化提升方案,通过“改造、新建、扩容、提升”四项举措加强公立精神病床建设,确保每个县(区)至少配置40张以上公立

精神床位。2025年全市新增公立精神床位125张,总床位达1310张,基层精神卫生服务资源紧张问题得到有效缓解。

人才队伍建设同步发力。该市采取“核编、招聘、转岗、调动”系统化引才策略,将精神科人才纳入紧缺人才招聘范围,畅通引进渠道。2025年新增(含转岗培训)公立精神科医生18人,全市总数达120人,为精神卫生服务提供坚实人才支撑。同时深化与上海市精神卫生中心等顶尖机构合作,选派骨干医师进修学习,引入前沿诊疗技术;组织市级质控培训2场覆盖300余人次,督导全市21家设精神科床位医院完善临床路径,建立多学科联合诊疗(MDT)机制,诊疗规范化与专业化水平显著提升。

## 03

### 打好“特色牌”长效针剂惠及千余家庭

作为全省率先开展精神科长

效针剂注射试点的地区,漳州市自2020年试点以来,累计为1268名患者提供治疗服务,患者规律服药率显著提升,且未发生肇事肇祸案件,治疗安全性与有效性得到充分验证。

政策兜底让群众切实受益。通过政府保障,患者注射长效针剂无需自付费用,每月可为家庭节省药费及照护成本约100元;因病情稳定减少复发,患者年均减少住院自



基层卫生院为患者开展精神分裂症长效针剂注射

费支出近万元,医保基金年治疗费用较传统模式节约2万~4万元,实现患者、家庭、医保三方共赢。为推动技术规范推广,漳州总结本地实践经验,组织编写《精神分裂症患者长效针剂临床应用与实践指南》,系统梳理患者筛选、注射流程、疗效评估等关键环节,推动治疗从“经验应用”向“规范实施”转变,为全省精神卫生服务提供可借鉴的技术范本。

(廖淞荷)

(上接8版)

### 福建省政协委员、厦门中山医院副院长黄秀敏



随着近年来国家层面持续优化基本公共卫生服务内容,如慢性病患者健康管理新增慢阻肺病项目、儿童健康管理新增眼保健服务、老年人体检增加DR(胸部数字化X线摄影)和糖化血红蛋白检测等,原有的基本公共卫生服务标准已难

以适应当前需求。基层医疗卫生机构尤其是乡村医生在落实新任务时缺乏明确的经费测算依据,影响服务经费拨付与服务提供积极性。

对此,黄秀敏委员建议:“希望相关部门出台新版经费补助标准。”

### 福建省政协委员、莆田学院附属医院副院长李航

随着经济社会发展和健康需求升级,群众对医疗服务的期待已从“治愈疾病”转向“舒心就医”。县域内,部分县级公立医院硬件设施已达到较高水平,但服务供给仍显单一。现行政策对县级医院开展特需服务限制较多。优化政策,既是顺应消费升级的必然要求,也是提升县级医院竞争力的关键一环。

李航委员建议:“调整准入政策,下放审批权限。允许具备条件的县级公立医院,在确保基本医疗服务规模和质量的前提下,经相关部门备案后开展特需服务;实行分类管理,严守基本底线;推行市场定价,强化备案公示;健全监管与反哺机制,确保公益属性;鼓励模式创新,提升服务体验。”



### 福建省政协委员、东南眼科医院院长赵广愚

医疗数据是重要战略资源,不仅服务个体诊疗,更能赋能行业治理、科研及公共卫生决策,是推动医药卫生事业数字化转型、“三医”协同发展的关键引擎,推进全省共享的意义重大且时机成熟。



同时,群众对便捷医疗服务需求强烈,构建省级医疗数据共享平台势在必行,但当前还存在数据覆盖窄、更新慢、应用单一、安全防护不完善等短板。因此,赵广愚委员希望能够系统构建“福建省医疗数据中心”,赋能高质量发展。

### 福建省政协委员、福建医科大学附属协和医院心内科副主任(主持工作)陈昭阳

当前我国医务人员职称晋升普遍存在“重科研、轻临床”倾向,弊端逐渐呈现。我省已出台相关政策,推动职称评审“破唯论文倾向”、推行“代表作”制度,并出台生育支持相关文件。但现有政策多聚焦假期、经济补贴、子女教育等,与职业发展等长期规划衔接不足,未



能有效缓解医务人员生育与晋升的冲突。

因此,陈昭阳委员认为亟需通过制度创新,将生育支持举措融入职业发展路径,构建覆盖职业全周期、体系化的生育友好型晋升机制,减轻医务人员生育顾虑,释放生育潜力,促进人才资源高效利用与社会公平。

(内容来源:福建省政协委员陈刚、吴锡阶、孙阳、欧启水、孙蓬明、林凤飞、吴光辉、吴用样、黄秀敏、李航、赵广愚、陈昭阳)