



# 织好“三张网” 搭起“温暖家”

## 三明市三元区富文社区计生协书写基层服务答卷

□本报记者 陈才源 陈敏

通讯员 张英誉 王琦

清晨,72岁的王大爷准时来到富文社区富兴堡街道家庭健康驿站。量血压、聊健康、做康复——这些过去需奔波医院的日常,如今步行五分钟即可完成。下午,他还能练字会友,与老伙计们谈笑风生。这温暖的一幕,正是三明市三元区富文社区计生协深耕基层、服务群众的生动写照。

在这里,三张看不见的“网”正悄然改善着社区居民的生活。富文社区计生协通过织密“组织网”、织优“服务网”、织牢“关怀网”,将治理与服务延伸至每家每户,以精准、多元、长效的工作机制,切实提升社区居民的获得感、幸福感。



富文社区计生协家庭健康驿站组织居民做健身操

### 01 织密“组织网” 让群众成为治理主角

基层治理的成效,关键在组织,核心在联动。富文社区计生协主动对接社区党委,以党建为引领,牵头构建“社区党委引领—计生协牵头落实—居民自治监督”三级联动组织架构,积极吸纳350名社区热心居民、专业人才加入协会队伍,按年龄、职业、兴趣划分为4个专项服务小组,明确各组织职能分工,形成了

“党委统筹、计生协牵头、居民广泛参与”的多元共治格局。

为推动服务下沉,社区计生协创新推行“会员联系户”制度,让治理力量真正沉到一线。每位协会会员定向联系10户左右居民,化身政策宣传员、诉求收集员、矛盾调解员、服务代办员,搭建起计生协与群众之间的“连心桥”。此前,辖区多个老旧小区

因基础设施陈旧,居民改造诉求强烈却迟迟难以推进。社区计生协第一时间响应群众呼声,在社区党委支持下,召开邻里恳谈会,牵头组织会员逐户走访摸排,收集到增设停车位、优化绿化等20余条具体诉求,同步协调居民自治监督小组全程监督施工,最终推动老旧小区旧貌换新颜。

### 02 织优“服务网” 便民服务就在身边

“每天来这里量血压、练书法,认识了不少老朋友,子女在外工作也放心多了。”独居老人王大爷的晚年生活,因社区家庭健康驿站而变得丰富多彩。这一集医养、文化、娱乐于一体的综合性服务阵地,正是社区计生协聚焦群众需求、优化服务供给的生动载体。该驿站依托“乐龄家园”建设,面积约300平方米,内设医疗保健、中医养生、日间照料、文体娱乐区等多个功能分区,并配备专业医务人员,常态化开展健康监测、筛查、教育及就医指导。同时,定期开展家庭健康公益讲堂,组织居民开展太极拳、健身操等相关培训,提升居民健康素养,丰富居民精神生活。自运营以来,驿站日均服务居民200余人次,成为社区计生协服务群众的核心理念,更是社区居民尤其是老年人的“幸福港湾”。为满足不同群体的多元化需求,社区计生协主动拓展服务边界,引入心理咨询、法律援助、技能培训等特色服务,创新推出“线上+线下”双服务模式。线上

依托社区居民网格群,由协会会员负责发布政策解读、健康知识、活动通知等信息,提供在线咨询预约服务;线下由计生协牵头定期开展健康讲座、公益义诊、文艺演出、亲子互动等主题活动,让便民服务从“被动等待”变为“主动上门”。截至目前,累计组织开展义诊服务超1万人次、健康讲座100余场,用多元化服务为居民赋能,切实提升了群众的获得感。为提升服务专业化水平,社区计生协主动链接外

部资源,牵头与富兴堡卫生院、专业医养服务中心等机构建立长效合作机制,实现资源共享、优势互补。联合富兴堡卫生院开展家庭医生签约服务,组织协会会员配合医生为居民量身定制个性化健康管理方案,携手专业医养服务中心引入先进养老服务理念,为老年人提供生活照料、精神慰藉等全方位保障,让居民在家门口就能享受专业化、高品质的服务,也让计生协的服务更有底气、更具温度。



富文社区计生协组织开展健康知识讲座

### 03 织牢“关怀网” 精准帮扶温暖人心

“没有计生协的帮助,我可能上不了大学。”大学生张利明(化名)至今感念社区计生协的“金秋助学”项目。当年,因父母失业,他面临辍学。计生协通过会员联系户制度获悉后,迅速联动相关部门与企业,筹集学费并安排志愿者辅导功课,助他圆了大学梦。

精准帮扶是“关怀网”的核心。协会积极对接政策资源,打造“幸福工程”“金秋助学”等项目,针对计生困难母亲、寒门学子、特殊家庭等开展定向扶持。“幸福工程”为创业母亲提供启动资金与培训,“金秋助学”已帮助25名学子持续深造。



富文社区计生协组织医疗专家为居民提供义诊和健康咨询服务

针对社区居民常见的婚姻家庭、劳动纠纷等问题,社区计生协主动作为,联合律师事务所建立法律援助工作站,聘请专业律师入驻,为居民提供免费法律咨询和矛盾调解服务,切实维护群众合法权益,累计开展咨询服务1500人次,调解矛盾纠纷500多起。2024年8月,居民刘女士因财产分割问题与丈夫产生激烈矛盾,婚姻关系濒临破裂。她向社区计生协求助后,协会立即启动法律援助机制,安排专业律师介入调解,多次组织双方沟通协商,最终促成和解,避免了家庭悲剧的发生。

将政策宣传与便民服务有机融合,是社区计生协推动政策落地、服务群众的重要举措。计生协联合富兴堡卫生院等单位,常态化开展优生优育、健康养生等主题宣传活动,以通俗语言解读政策,并同步提供孕检、慢病筛查等实操服务,让居民听得懂、用得上、得实惠,实现“宣传有温度、服务有力度”。

富文社区计生协的实践表明,新时代的计生协基层组织建设,必须打破条块分割,推动组织融合、阵地融合、服务融合。通过织密覆盖广泛、运转有效的“组织网”,打造功能集成、便捷可及的“服务网”,筑牢精准细致、温暖人心的“关怀网”,才能真正将基层组织的政治优势、组织优势转化为服务优势,让社区成为居民心中信赖、依赖的“温暖家”。