

(上接1版)

健康大使有了“数字分身”

03

既有专业底气又有人文温度

三个数字分身是由三位健康大使及其团队深度参与、反复训练的专业智能体,每一条回答都经得起临床验证。

陈誉副院长团队将10余年临床经验、最新肿瘤诊疗指南、常见患者疑问悉数注入AI,并联合护士长完善护理知识库,复刻了医生的问诊方式和路径,模拟诊疗思维,让患者可以体验到与真人医生问诊相似的互动过程。

陈舒晨主任团队则在专业严谨之外,格外注重AI的沟通温度。“我们和患者沟通时少用仄声,多用平声,这样患者不会感到压迫、被命令。同样的,AI也要拥有沟通的温度。”陈舒晨主任告诉记者,团队特意规避了一些与死亡相关的敏感词。比如,当患者询问生存率相关问题时,会告知患者“技术不断进步”“新药不断研发”“生存率持续提升”等信息,给予他们信心。

孙红副主任团队除了让AI学习权威指南与药品说明书,还结合福建卫生报健康+“线上问药”公益药师服务患者的常见问题,让AI更懂患者的真实需求,回答更接地气、更实用。

从知识输入到话术打磨,从逻辑校准到语气优化,每一步都由专家严格把关,让AI既有专业底气,又有人文温度。



孙红副主任为患者解答用药疑惑



陈誉副院长做客福建卫生报《大医生开讲》直播间



陈舒晨主任接受福建卫生报记者采访

04

构建全周期数智健康服务生态

数字分身的正式上线,并非一蹴而就。2025年11月,《福建卫生报》社即推出了“卫小美”AI智能体。这是国内卫健类媒体开发的首个智能体,创新性构建了“媒体+AI+医疗”的智能化服务新模式,为媒体在人工智能时代的深度融合与转型升级提供了创新样本。近期上线的三个健康大使数字分身与“卫小美”AI智能体强大的精准问诊、报告解读、健康管理等功能互补,构建起全周期数智健康服务生态,让优质医疗下沉普惠。

数字分身建设过程中,项目团队与三位健康大使及其团队反复沟通,了解临床一线最真实的需求;与技术团队紧密协作,不断优化AI的知识库与交互逻辑。更重要的是,团队始终站在用户的角度打磨产品——什么样的回答才能真正帮到患者?什么样的表达才能让人听得明白?

为了更好地服务患者,数字分身下方增设了互动界面,鼓励患者在使

用过程中留下反馈,作为数字分身优化迭代的重要依据。

为了让数字分身更贴近真实医患沟通场景,本次上线的三个数字分身特别设置了语音回复功能。平台通过先进的语音合成技术,复刻了三位专家的真实声音。

语音功能尤其照顾到老年患者、视力不佳者以及不习惯文字阅读的人群。患者听到医生的声音,也能增加安全感。

此外,在咨询某个专家的数字分身时,用户还可以查阅专家的个人简介、擅长方向等信息,在充分了解专家信息的基础上,可根据自身病情有针对性地提问。

当然,数字分身目前不能替代医生、药师面诊,仅提供健康咨询与科普指导,不做具体诊断、不开具处方、不替代临床决策。如咨询内容涉及复杂病情,数字分身会触发健康大使卡片,引导用户一键预约挂号,到院门诊,做出最合适的医疗决策。

相关链接>>>

如何找到数字分身?

方式一:关注“福建卫生报”或“健康搭子卫小美”微信公众号,点击底部菜单栏【卫小美】,再点击【数字分身】,进入“福建卫生报健康+”小程序的【健康大使】板块。找到带有【AI】标识的健康大使,点击进入大使主

页,点击【去咨询】,就能使用了。

方式二:打开最新版福建日报·新福建客户端,点击【卫小美】头像,跳转进入“福建卫生报健康+”小程序,再按照上述步骤点击,即可找到数字分身。



新福建上的图标