



责任编辑:蓝旭
版式:玉花
出版单位:《福建卫生报》社(《每周文摘报》社)
主管单位:福建日报社
主办单位:《福建卫生报》社(《每周文摘报》社)
福建省疾病预防控制中心

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报

24小时在线答疑解惑 构建全周期守护场景 健康大使有了“数字分身”

福建卫生报健康+

02 AI服务的“边界感”必须清晰

看病少走弯路 健康大使数字分身来指路



24小时在线 一样专业，一样用心

卫小美，指尖上的健康管家



三位健康大使共同参与数字分身建设的初衷惊人地一致:让AI承担基础的、重复的、共性的咨询应答工作,让医生和药师回归到更需要他们的地方。

“降糖药该饭前吃还是饭后吃?”“高血压药和感冒药能一起吃吗?”这些高频用药疑问,通过孙红副主任数字分身这个百姓身边的24小时“私人药师”,就能让患者听明白、记清楚,让药学服务既有效率,又有温度。

“我们每天都要面对大量肿瘤患者及其家属的重复咨询,如‘免疫治疗副作用大不大’‘临床治愈后还会不会复发’等常见问题,以往的做法是制作视频、撰写文章,让患者自行查阅。”陈誉副院长说。

如今,数字分身可以分层、分类、个性化应答患者问题,患者不用在海量信息里辨别真伪,打开手机就能得

到易懂的专业解答,医生、药师也能腾出更多精力攻克疑难病例。

陈舒晨主任提到,当患者落泪时,他能递上纸巾、拍拍肩膀说“别怕,我们一起想办法”,而这种安抚与眼神交流,AI做不到。当面对一个复杂的病例时,究竟要不要做手术,需结合患者病情、家庭状况、家属意愿综合判断。这个决定,是医生的专业和责任在背书。

因此, AI服务的“边界感”必须清晰:做加法,不做减法;做参谋,不做主帅。

三位医者,三种专业方向,却指向同一个目标:让人机协同成为医患“双向减负”的桥梁。当数字分身随时随地处理了常规咨询,医生和药师便可专注于疑难诊治,患者就能获得持续、细致的健康指导,医疗资源也能得到有效配置。(下转8版)

01 填补“医生不在场”的空白

无人可问的焦虑、进退两难的奔波……这些“医生不在场”的困境,如今被三个数字分身悄然填补。

泉州一位黑色素瘤患者在免疫治疗期间,突然出现皮疹瘙痒,焦虑不安。他抱着试一试的心态打开陈誉副院长的数字分身。数字分身通过多轮问答,逐步了解症状的起始时间、严重程度、伴随表现等细节后,立刻给出分级护理方案,从居家处理方法到就医指征清晰明了。患者根据指导进行护理后,症状缓解,不必深夜奔波急诊,可第二天前往医院就诊。“以前遇到这种情况,要么硬扛,要么跑急诊。现在有了数字分身,心里有底了。”这位患者事后说。

这样的踏实与安心,术后患者同样能感受到。

“不舒服的时候打开数字分身,听到舒晨主任解答的声音时,我的心就安了一半。”福州62岁的陈老伯肺结节手术后一周,半夜突感肺部不适。他打开陈舒晨主任的数字分身, AI快速判断为术后常见反应,并给出详细的观察与呼吸锻炼建议。

看完解答,一家人悬着的心终于放下。

陈舒晨主任感慨,他每周门诊限号80个却常常接诊超200人,与每一位患者的交互都不得不在匆忙中完成。更让他心疼的是,许多患者术后突发不适却无处询问。现在数字分身成为患者最踏实的陪伴,弥补了医生无法24小时在线的遗憾。

而对慢病患者来说,孙红副主任的数字分身很大程度上缓解了患者的用药焦虑。

福州66岁的陈大爷患有高血压、糖尿病、高血脂,每天要吃8种药,不仅常常记混时间,还总是担心药物与饮食会冲突。通过孙红副主任数字分身的“用药交代”功能,陈大爷不仅获得了专属服药时间表,还有用药禁忌与指标监测提醒。陈大爷说:“药一大把,不吃不行,吃了也怕。每次来医院咨询后转头就忘,如今就明明白白地列在手机里,随时提醒我。”

从肿瘤干预到胸外科康复,再到慢病安全用药,三大数字分身精准覆盖百姓健康需求,构建起诊前、诊中、诊后全周期守护场景,让专业医疗服务不再受限于时间与空间。

健康大使

医疗健康权威专家团队

福建卫生报健康大使团是由《福建卫生报》社组织的,提供线上线下健康科普、义诊帮扶等公益活动的医疗健康权威专家团队。团队成员均由省内各级医院院长、科室主任,医学会主委、副主委及中青年专家组成,覆盖各主要医学专科领域。

推荐健康大使



“医生不在场”的困境,如今被三个数字分身悄然填补