

医保在行动

# 数字中国建设峰会智慧医保建设成果亮眼 一“码”通办智慧便民 医保码惠及福建3800万群众

□本报记者 邓剑云

第九届数字中国建设峰会于4月29日至30日在福州举办。作为数字中国建设的思想源头和实践起点,福建在数字惠民领域持续深耕,其中“智慧医保”建设成果亮眼。医保码(医保电子凭证)等数字应用,正深刻改变着八闽大地群众的就医购药模式,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。

## 01 就医购药“码”上完成

医保码,即医保电子凭证,由国家医保信息平台统一生成,是参保人办理医保线上业务的唯一身份凭证。

以前,忘带医保卡,可能导致就医不便,不论结算窗口或取药窗口排长队更是常态。如今在福建,这些烦恼已成过去。一部手机、一个医保码,从挂号、就诊到

缴费、取药,全流程都能轻松搞定。

自2019年作为全国首批试点上线医保电子凭证以来,福建持续深化应用,截至2025年12月,全省3800多万医保参保群众中,医保码激活率已达99.7%,全省医保码结算占比58%,群众就医购药全流程均可“码”上完成。

近年来,福建不断拓展医保码的应用边界,培育了移动支付、家庭共济、处方流转等丰富场景,让“一码多用”真正落地。

针对老年、儿童等特殊群体,福建创新推出医保“亲情代办”功能,家属可通过闽政通APP、“福建医疗保障”小程序绑定家人医保账户,代为展示

医保码的广泛应用只是福建“数字医保”建设成效的一个缩影。更多扎实的数据与创新应用,共同勾勒出“智慧医保”的惠民图景:全省已实现64项医保服务在闽政通APP、“福建医疗保障”小程序等平台集中上线,医保政务服务线上可办率达100%;超过2200家定点医药机构支持医保刷脸支付,累计结算量突破2100万笔;跨省家庭共济资金已达5800余万元。与此同

## 02 “一码多用”拓展服务温度

医保码办理就医购药、费用结算等业务,有效破解了特殊群体“用码难”问题,让数字服务更有温度。

福建是全国率先上线电子处方流转中心省份,当医院药房储备不足时,医生通过电子处方平台将处方流转,患者只需通过手机查询附近备药充足的药店,即可

就近购药,且在药店购买药品也可享受医保报销。

目前,全省已累计流转医保电子处方超240万张,居全国前列,实现医保经办机构、定点医疗机构、零售药店处方顺畅流转,参保患者可凭医保码在指定药店便捷购药,享受与医院同等医保待遇。

## 03 数字峰会注入新动能 便捷医保再启新程

时,AI智能客服、医保服务“秒批”、药品智慧比价等一批垂直领域的大模型相继落地应用,进一步推动服务从“可办”向“好办、智办”升级。

峰会聚智,数启新程。第九届数字中国建设峰会为医保数智化发展注入新动能,也彰显了福建以数字赋能民生的坚定决心。如今,福建医保数智化应

用生态已初步形成,从医保码全流程应用到线上服务全覆盖,从特殊群体暖心服务到智慧技术创新落地,每一项举措都聚焦群众急难愁盼,每一次升级都彰显民生温度。

展望未来,福建将持续以数字中国建设为引领,不断拓展医保码应用场景,提升服务效能,让“幸福医保、便捷医保”覆盖更广、体验更优,以数智化之笔,续写医疗保障高质量发展的暖心篇章。

## 非洲女子摔伤 语言不通怎么治病 “中文+手势+微笑”跨越沟通难关

□本报记者 张帅  
通讯员 游东峰

语言不通?画图、比画、反复确认。踝关节骨折伴韧带损伤?微创手术精准复位,术后3天开始康复训练。从入院时紧锁的眉头,到出院时灿烂的合影——这是一场没有国界的治愈。

### 01 远道而来的她,在宁德遇见了“家”的温度

近日,来自非洲马达加斯加的32岁女性因意外摔伤,导致踝关节骨折、无法负重,紧急转入宁德市闽东医院创伤骨科、小儿骨科。

她不会中文,听不懂方言,也说不英语。

陌生的环境、剧烈的疼痛、无法表达的焦虑,三重压力让她入院时眉头紧锁、情绪极度紧张。沟通,成了第一道难关。

但在闽东医院,语言从来不是障碍,而是被温柔绕过的桥梁。

### 02 “翻译三件套”:手机APP、示意图、肢体语言

患者入院时,踝关节剧烈肿痛、活动受限,无法清晰描述受伤经过与身体感受。

宁德市闽东医院创伤骨科、小儿骨科副主任医师郑惠拿出她的“翻译三件套”:手机翻译软件、打印好的示意图、灵活的肢体

语言。她用图片展示“疼不疼”“冷不冷”“想喝水吗”,再用手势模拟踝泵动作,一边比画一边观察患者反应。经过反复确认,快速完成了病情评估。结合影像学检查,患者被确诊为踝关节骨折伴韧带损伤。



患者与医护人员合影

### 03 微创手术:小切口解决大问题

针对患者的伤情特点,宁德市闽东医院创伤骨科、小儿骨科主任医师刘清平团队迅速制定个性化手术方案。原则很明确:不选择“大刀阔斧”,而是坚持“小切口、精准复位、功能优先”。

一场高难度的微创切开复位内固定术顺利完成。术中,骨折对位完美,韧带修复牢固,出血量很少。术后当天,团队即启动镇痛管理与早期康复介入。术后第3天,患者已能在床上进行规范的康复训练。

### 04 打破语言壁垒,护理温暖外籍患者

手术成功只是第一步,术后康复同样关键。面对持续存在的语言障碍,郑惠带领护理团队现场“开课”。

从病情问诊、检查指引,到治疗方案讲解、住院注意事项告知,每一个环节都借助翻译软件、图文示意与肢体比画反复确认。护士们耐心讲解,直到患者点头理解为止。郑惠说:“护理的温度,不在于语言多么流利,而在于让对方感受到被在意。”

住院期间,责任

护士全程专人跟进,将优质护理融入每一个细节。针对踝关节骨折术后康复,从最基础的踝泵运动,到踝关节屈伸、肌力训练,护士一对一示范、逐帧纠错。查房时一句“Good job”配上一个大拇指,常让患者笑逐颜开。

在精心护理下,患者恢复远超预期。从最初的卧床静养,到借助轮椅活动,再到能够自行下地行走,步履日渐稳健。她的眉头舒展开了,笑容也多了起来。

### 05 跨越国界的治愈

语言的隔阂从未阻断医者仁心。出院当天,患者用灿烂的笑容与医护人员合影留念致谢。那一刻,

没有语言,只有彼此懂得的温暖。

这场跨越国界的诊疗,画上了一个圆满的句号。