



从“跪得下去”到“AI精准导航”

厦门市第五医院护理品牌的人文与智慧双翼

在福建“一院一品”建设浪潮中,厦门市第五医院护理团队以其深厚的人文底蕴与创新实践脱颖而出。作为一家拥有近80年历史的三甲综合医院,护理品牌如何在传统与现代间续写新篇?近日,记者专访了厦门市第五医院护理部张莹主任,探寻这支护理队伍的“成长密码”。

01

品牌溯源:七十余载光阴,刻下“跪立之间”的初心

厦门市第五医院的护理品牌,根植于1947年陈嘉庚先生倡建的同民医院时期。张莹主任介绍,七十余载风雨兼程,从“与民共情”到“爱在五院”,护理服务内核一脉相承。

精神图腾:从“跪地”到“站立”的坚守。早期条件艰苦,“用手、用脑、用心”是每一位五院护理人的底色。以即将退休的资深老护士长陈丽腾为代表的老前辈,为流浪汉擦洗、为患者系鞋带、暴雨夜自掏腰包照顾无名氏。这种“跪得下去”的共



陈燕聪跪在雨中为伤者实施心肺复苏

情与担当,已融入团队基因。

这一精神在年轻一代身上得到了生动传承。2024年5月26

日清晨,厦门市第五医院麻醉手术科护士陈燕聪在上班途中,发现一名骑车摔倒的男子躺在地上,已无呼吸心跳。她立即停车,跪在雨中为伤者实施心肺复苏。约5分钟的持续按压后,伤者颈动脉恢复搏动。因救治及时,这名35岁的云南籍伤者最终转危为安。陈燕聪的义举被央视《新闻直播间》报道,并获得翔安区“见义勇为”荣誉称号。从老一代的“跪地护理”到新一代的“雨中跪救”,“跪得下去”的精神在五院护理人中代代相传。

02

人文升级:三甲路上的智慧与温度

2025年医院成功晋级三甲,护理品牌完成了从“朴素关爱”到“智慧人文”的跨越。2019年,医院率先引入叙事护理,不仅治“病”,更疗“心”。

叙事护理的实践早已走出院区。2020年援鄂期间,福建省援鄂医疗队厦门队接管武汉同济光谷院区,厦门市第五医院急诊科涂秋婷护士遇到一个因病情反复绝望,屡次尝试轻生的患者。她来到大哥身边,坐在床旁,耐心倾听、回应这位大哥的

心声,用真诚话语和感念重燃他求生的欲望,替他剃除了两个多月不愿梳理的胡须,帮他重拾回家陪伴家人的希望。在叙事过程引导他打开心结、疏解情绪,最后这位大哥走出了“死亡”的阴霾,从“焦虑、暴躁”转变为“积极主动、遵从医嘱”,最后获得“重生”,痊愈出院。疫情之后,这一模式在院内持续深化,微信公众号已发布186篇优秀叙事护理文章。与此同时,专科护士体系从最初3名增至108名,组建



涂秋婷与剃好胡须大哥一年后的樱花之约合影

13个专科小组,开设10个专科护理门诊,年服务超6000人次。

03

品牌支撑:三位一体,筑牢护理品牌的“压舱石”



老军人向医护人员敬了一个军礼

张莹主任表示,有生命力的品牌绝非口号,而是靠制度保障、人才梯队、文化积淀“三位一体”的坚实支撑。

制度保障:规范与创新并行。医院以“三甲”标准和6S管理为骨架,建立了给药、输血、标本、危急值等20余项临床闭环

管理流程,修订80余项制度,确保护理安全零差错。同时制定“人文护理十规范”,设立“护理创新奖”,实行“外派学习带回创新”机制,让每一项制度都兼具质量底线与服务温度。

人才梯队:三代提灯者的接力。医院构建了清晰的分层培养体系。目前108名专科护士覆盖24个领域。从老一辈传“用心”,到中年一代带“专业”,再到年轻一代接“创新”与“科技”,三代提灯者接力,让护理精神生生不息。

专科护士在临床一线发挥着重要作用。医院慢性伤口造口护理专科小组联合康复护理专科小组,近日主动上门为一

对特殊老兵夫妇服务——老兵饱受糖尿病、下肢皮肤破溃困扰,老伴因脊髓损伤长期卧床。护理团队将“诊室”搬进老兵家,量身定制护理方案。老人满怀感激,庄重地向医护人员敬了一个军礼,成为现场最动人的瞬间。

此外,医院急诊专科护理团队运用智能化分诊系统联合绿色通道流程优化,有效缩短STEMI患者急救时间,提升救治效果;采用集束化护理方案改善慢性胃炎合并心血管疾病患者的症状控制与生活质量;通过协作式术前访视降低妇科恶性肿瘤手术患者术中不良情绪。

文化底色:技术有温度,服务有情怀

在智慧医疗时代,五院护理坚持“技术赋能人文”。中医科张巍护士长带领团队创造性地开发使用AI耳穴定位模型。67岁的王阿姨长期受失眠困扰,因外耳轮处有瘢痕畸形,传统耳穴定位困难。张巍护士长引入AI智能辅助定位,成功精准定位耳穴部位,配合辨证取穴实施治疗。经过治疗,王阿姨每晚睡眠时间由原来的间断入睡2~3小时,提升至深度睡眠不低于6小时。这一技术将诊疗时间由20分钟缩短至5分钟,定位准确率达98.6%。普通外科病房中,AI系统的智能决策支持使糖尿病患者血糖控制达标率提高37%;肛肠外科引入AI导航送药机器人,每日为护理团队节省2.5小时,让护士有更多时间陪伴患者。

结合“十五五”规划,医院以“三提升、三满意”为服务宗旨,创新“三岗联动”模式。护理服务还通过制作科普视频、开展延伸服务与对口帮扶,将优质护理送到百姓家门口,践行“区域医疗守护者”的责任。



张巍护士长成功精准定位耳穴部位

05

未来展望:擦亮名片,争做福建护理标杆

张莹主任表示:“我们的护理品牌,核心是‘有温度、有专业、有智慧、有情怀’。未来,在提升‘三服务’、打造‘三满意’医疗服务保障提升年行动中,我们会继续深耕人文与智慧融合,打造更多专科护理特色,让五院护理名片不仅在厦门东部闪亮,更成为福建‘一院一品’的标杆,用专业与温暖,守护每一位患者的健康与尊严。”

(廖小勇 秦新立)