

从“跨岛就医”到“家门口”的跨越

厦门市苏颂医院以“三服务”为引领 打造“三满意”公立医院新典范

在厦门跨岛发展的蓝图中,优质医疗资源的均衡布局是最温暖的底色。2023年12月,厦门市苏颂医院在环东浪漫线正式启航。两年来,这所以北宋科学家苏颂命名的医院,依托哈尔滨医科大学强劲的医学实力,紧扣“提升三服务、打造三满意”目标,以“服务软实力暖心、技术硬实力筑基”双轮驱动,用“提升能力、提升质量、提升环境”三把标尺,丈量每一次学科突破、便民举措与下乡义诊的深度与温度。

01 从零开局到全面开花: 一所新医院的成长密码

走进厦门市苏颂医院,门诊大厅宽敞明亮,一站式综合服务中心、智能化预约结算系统……处处体现对患者的关爱。一年多前,这里还是另一番景象。

“刚开诊时只开放部分科室和100张床位,首月日均门诊量仅100余人次。”医院党委书记游立回忆。当时曾有市民质疑:“岛内医院很多,岛外还需要新医院吗?”

时间给出了答案。短短两年,医院开放了40个医药技及辅助平台科室、102个专科专病门诊,6个病区共310张床位。这一跨越的背后,是“人才强院、学科兴院”战略的坚定实施:引进高层次人才68人,其中20余位专家跻身国家级学术核心圈层。依托哈尔滨医科大学各附属医院专家团队的“造血式”帮扶,高端医疗资源直达“家门口”,不仅满足了辖区居民需求,更吸引北方患者不远千里来到同安就医。

这组数据,正是全面提升服务能力最朴实的兑现——让人民群众在家门口看得上病、看得好病,逐步成为区域医疗新高地。

02 硬核技术: 突破“生命禁区”的实力担当

去年7月,一场“拆弹”手术在厦门市苏颂医院上演。51岁的陈女士长期受顽固性高血压折磨,收缩压一度飙升至234mmHg,命悬一线。罪魁祸首是一颗藏在大血管包围中的副神经节瘤,手术曾是“禁区”。泌尿外科团队创新采用“悬吊术”,精细游离并悬吊肿瘤前方的下腔静脉和左肾静脉,最终将“人体炸弹”完整拆除。术后陈女士血



厦门市苏颂医院全景图

压恢复正常,她感慨:“感谢医院和医护团队的精心治疗,让我终于放下了这颗心。”

这一案例是医院急危重症救治能力的缩影。自2024年11月陆续开设重症医学科与急诊科以来,医院依托胸痛、卒中、创伤三大中心,构建起“院前急救—急诊分诊—抢救救治—重症监护—住院治疗”五位一体急救体系。2025年4月,院前急救站点启用,正式加入“鹭岛15分钟急救圈”。

技术硬实力,是全面提升服务质量最坚实的底气。每一次与死神的赛跑,都是对“患者满意”最直接的回应。

03 党建+服务: 把优质医疗送到群众心坎上

“南北同颂,医心向党,携手共建,同心启航”
党建共建签约暨第十五期“苏颂大讲堂”



医院与同安区社区、社区卫生服务中心签订共建协议

“医院的温度,不仅藏在精准的诊疗里,更体现在贴心的服务中。”在党建引领下,医院打造“南北同颂,医心向党”党建品牌,与同安区12家社区、11家社区卫生服务中心及数十家企事业单位签订共建协议,构建覆盖社区、企业、学校的健康服务网络。依托“苏颂健康驿站”,组建“党委抓总、支部抓落实”的“1+6”先锋服务团队,推动优质医疗资源下沉基层,服务直达民心。

两年来,医院累计开展公益义

诊、健康科普120余场,惠及群众1万余人次;举办基层医务人员培训班2期、规范化诊疗培训11场,覆盖基层医护人员500余人,培育家庭健康指导员1800余人。医院与滨海社区残疾人安置点的24名困难群众结对,常态化开展入户问诊、节日慰问。近500名职工组成的健康志愿服务队累计服务时长超2759.3小时。常来听课的一位社区大妈说:“这些活动办得挺实在,医生讲得清楚,我们也听得明白。”

这就是全面提升服务能力在基层最生动的实践:让优质医疗资源不再高高在上,而是走进社区、走进家庭、走进百姓心坎里。

04 人文关怀: 破解就医路上的“烦心事”

“看病难”往往难在细碎的痛点。医院推出“全年无假日门诊”“血透晚班”“先诊疗后付费”等便民举措。持续打造“一老一小”友好型就医环境:完善无障碍设施,开设优先窗口,安排志愿者协助老年患者使用自助设备;配备卡通牙椅、温馨装饰的诊疗空间,让孩子在轻松氛围中完成治疗。

交通配套上,医院协调开通604路BRT接驳线、D611定制公



医院开展公益义诊、健康宣教讲堂活动

交专线,构建“10分钟直达BRT”通勤圈;在同安区政府支持下开通“银城网约公交”医院站点,投入6辆全新网约公交,打通就医“最后一公里”。1800个智能停车位将等待时长压缩至3分钟以内。市民徐先生表示:“公交可以直达院内,看病方便多了。”每一项便民举措,都是全面提升服务环境的落地——优化硬件、交通、流程,让群众少等一分钟、少跑一趟路、少操一份心。这正是“社会满意”最真实的刻度。

05 学科高地: 重点专科“破圈生长”

一批学科在厦门市苏颂医院“破圈生长”,成为区域医疗的亮丽名片。

口腔科单月门诊量突破2000人次。儿童口腔学科在中华口腔医学会儿童口腔医学专委会副主委刘英群教授带领下,构建低龄儿童龋齿标准化诊疗、年轻恒牙髓血运重建等特色技术,填补厦门市儿童口腔专业服务空白。

整形外科由连续当选中国中西医结合学会医学美容分会副主委的陈伟华教授领衔,创新研发“双平面法联合内镜精准调控隆乳术”,将恢复周期缩短15%;“多维立体面部提升术”打造区域医美优质品牌。

肾内科由享受国务院政府特殊津贴专家李芳主任全职加盟,配备21台进口血透机,开设夜班及周六透析服务,年透析量近万人次。

学科建设的指向,依然是全面提升服务质量。每一个技术空白被填补,就意味着又一批患者不必再辗转奔波。

06 再启新程: 锚定“三甲”目标不放松

站在两周年的新起点,厦门市苏颂医院交出了亮眼答卷。正如院训“求实求精、守正创新”所昭示,这只是新征程的开始。展望未来,医院将持续锚定“三级甲等综合医院”建设目标:3年内补齐专科短板,5年内实现1000张床位开放。同时深化“医社联动”“医校合作”机制,推动“名医工作室”落地。

“三服务”没有终点,“三满意”永远在路上。在厦门跨岛发展的壮阔征程中,厦门市苏颂医院正书写公立医院高质量发展的新篇章——让患者感到温暖,让职工获得成长,让社会见证医疗的力量与温度。

(廖小勇 黄宁馨)