

大屏实时跳动 家门每周叩响

省级机关医院医护团队与百名老人的“科技守望”

□本报记者 朱晓洁

日前,国家卫健委印发《家庭病床服务指南(试行)》,明确服务遵循“安全适宜、自愿参与、属地管理、动态调整”原则,重点保障失能、高龄、慢性病、残疾人等重点人群居家医疗需求。依托《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》部署,各地正加快推动优质医疗资源下沉、做实做细家庭医生签约服务,全方位强化慢性病患者健康管理。在此背景下,国家卫健委出台《家庭病床服务指南(试行)》,进一步补齐居家医疗服务环节,聚焦高龄、失能、慢病群体的就医刚需。

作为福建省首批家庭病床试点机构、全省家庭病床服务质量省级专家指导组挂靠单位,福建省级机关医院自2021年5月开展服务以来,已联动10余家社区卫生服务中心和10余家养老机构,搭建起“医院—社区—家庭”三级联动网络,开通绿色转诊通道,指导基层卫生机构规范开展家庭病床服务,有效助力全省居家医疗服务能力提升。截至目前,该院已累计提供上门巡诊24333人次。

近日,记者跟随这支医护团队,近距离感受他们的坚守与医患温情。

上门守安康 细微处藏温情



家庭病床医护人员为老人做日常诊治(资料图)

走进福建省级机关医院家庭病床管理办公室,一块实时监测大屏全天候运转,116名在床患者的健康数据与居家体征信息清晰跳动、实时更新。“我们的在床患者平均年龄超九旬,年纪最大的已有104岁,大多长期卧床、行动不便。”家庭医学科负责人曹熹指着大屏介绍,对高龄、卧床、独居老人而言,居家养老最大隐患是家属缺乏专业医学常识,容易忽视隐匿病情。

不少高龄老人能吃能睡、神态安静,家属便误以为身体无恙,却不知高龄老人的慢病急症常藏在平静表象下,极易延误救治。而每周定时上门巡诊的家庭病床医护团队,正是这类老人居家健康最靠谱的“守门人”。

95岁的孙爷爷(化名)连日食欲不振、浑身无力,家人只当是老人年纪大了身体自然衰退,甚至做好安排后事的心理准备。曹熹及其团队上门问诊时,细心听诊发现老人肺部存在异常啰音,当即高度警惕,现场为老人采血化验。检查结果显示感染指标远超正常范围,确诊为重症肺炎。由于年事已高,老人并未出现发烧、咳嗽等典型发病症状,病情险些被彻底忽视。

医护人员第一时间对接病房转诊,开展规范抗感染治疗。短短数日,孙爷爷的肺部炎症消退,精神状态彻底恢复。再次随访时,老人眼神清亮、声音洪亮,能端坐进食,拉着曹熹的手不停道谢。

入户随访既有紧急施救的惊险,更有长期坚守的奇迹。104岁的李奶奶(化名)曾因吞咽功能障碍,反复呛咳引发肺部感染,先后住院数十次,留置鼻饲管长达三年。家属常年奔波照料,身心俱疲,最初申请家庭病床,仅希望医护上门更换鼻饲管。

初次更换鼻饲管时,康复医师同步评估发现,李奶奶具备恢复自主进食的条件。随后,团队组建临床、中医、康复、营养多学科团队,为其定制个性化康复方案。数月后,留置三年的鼻饲管成功拔除,李奶奶重拾自主进食能力,晚年生活重获尊严。如今,医护团队仍定期上门,持续守护老人安康。

“我们每周上门一次,走多了、待久了,早已超越医患关系,成了彼此牵挂的家人。”曹熹说,不少老人常年仅靠护工看护,见到医护人员便会念叨一句“你们来了,我心里就踏实了”;家属也常由衷感慨“多亏有你们”,没有华丽辞藻,却是最真切的认可。



曹熹(右一)上门巡诊(资料图)

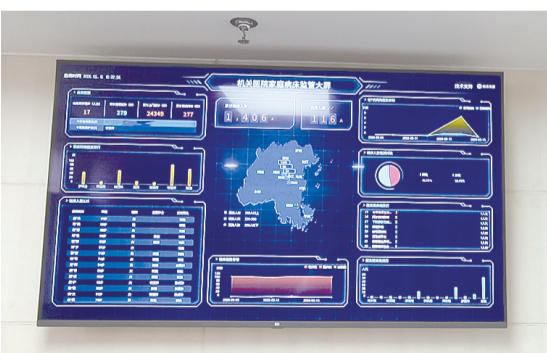
科技助守护 筑牢健康防线

今年世界家庭医生日主题为“签约有实感,服务有温度”,《家庭病床服务指南(试行)》明确,要做好家庭病床与家庭医生签约服务衔接,鼓励将其纳入个性化服务包。福建省级机关医院结合《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》要求,着力推动优质医疗资源下沉、提升家庭医生签约服务质效。

自2023年起,联动10余家社

区卫生服务中心、10余家养老机构,构建“医院—社区—家庭”三级联动网络。团队开通绿色转诊通道,同时指导基层医疗机构规范开展家庭病床服务,截至目前已覆盖50余个社区、1000余个家庭;服务人群中,失能半失能老人占60%、慢性病患者占90%,用专业与温情,为重点人群撑起居家健康“保护伞”。

除了面对面诊疗,福建省级机关医院持续以科技赋能居家医疗,破解高龄老人居家监测、应急难题。自2021年6月起,医院自主研发适老化“健康小管家”智能设备;2024年又新增可穿戴设备、



智能健康管理设备,持续升级居家医疗服务模式,打造可复制、可推广的居家医疗示范样本。

“设备采用大屏大字、简易按键设计,集成一键呼叫、用药提醒、远程视频等功能,老人遇到不适可实时连线医护。”曹熹现场演示设备功能时介绍,团队正在开发多方联动功能,未来可实现多

科室会诊、家属线上参与,构建24小时不间断健康防线。

截至目前,该院累计建床1405人次,上门巡诊24333人次,建床总床日119659日,覆盖50余个社区、1000余个家庭;服务人群中,失能半失能老人占60%、慢性病患者占90%。

一句暖心问候、一次专业诊疗、一份长久坚守。这支医护团队以脚步践行责任,用温情守护晚年,依托国家力推的家庭病床服务,为高龄失能群体筑牢居家健康港湾,让医者温情浸润寻常烟火。