

一家“宝藏”医院的硬核与温情

湖里区妇幼保健院书写“医者仁心”新注脚

在厦门市湖里区,三幢高楼巍然并立,这里便是湖里区妇幼保健院——当地群众口中藏着“宝藏服务”的地方。作为先后斩获“全国妇幼健康工作突出集体”“全国母婴友好医院”等上百项荣誉的区级妇幼保健院,这里没有大医院的拥挤喧嚣,却有一种让人安心的踏实感。放射科以区县级体量投射出市级精度,口腔科把保健做在治疗前面,产科用全周期守护托举起一个个家庭的希望。记者走进这里,记录下这些平凡岗位上不平凡的医者故事。



做临床的“眼睛”，当治疗的“路标”

在患者眼中,放射科常被视作“拍片的地方”,但在现代医疗中,它实为临床医师的“眼睛”与诊疗“路标”。影像科医生虽不直接施治,但每一份报告都左右诊疗方向、关乎生命预后——许多重疾与早期恶性病变的征兆,往往隐匿于毫米级的影像细节中。

放射科主任乐奖介绍,湖里区妇幼保健院于2024年12月加入福建妇儿影像专科联盟,是全省唯一入盟的县区级妇幼保健院。科室配备GE64排128层CT、西门子数字化乳腺钼靶机、飞利浦高清DR等先进设备,其中64排CT在县区级妇幼机构中堪称“顶配”。医院还在全省县区级妇幼单位中率先推出免费“云胶片”服务,患者手机即可查阅报告、扫码共享至上级医院会诊,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

科室特色业务成效显著:乳腺钼靶年检数千例,规模不输市级妇幼,一名无任何体征的二十多岁患者,医务人员凭影像中一簇微小钙化及时为其检出早期乳腺癌,经局部手术后预后良好;骨龄测定业务规模初具,身高门诊一号难求,科室积累数万份数据并与厦门大学合作科研;脊柱侧弯筛查每年检出上千例;子宫输卵管造影也为众多不孕不育患者指明方向。放射科的服务范畴,早已突破大众固有印象。

2021年引进64排CT后,单患者影像少则数百张、多则上千张,工作量成倍攀升,但团队始终坚守诊断质量。科室引入AI辅助初筛,但乐奖清醒地指出:“AI替代不了影像科医生,根本问题要靠经验、生化指标与全方位分析。”他常言,每签一份报告,背后都是一个家庭的期盼,“我们在和疾病抢时间,早诊断、早干预、早治疗,就是守住健康、留住希望”。

同事们以“严谨、认真、热爱”评价乐奖。正因热爱,他才能在枯燥的阅片中日复一日保持敏锐与专注;正因热爱,才能在毫米级影像中寻得蛛丝马迹,稳稳扛起临床“眼睛”与诊疗“路标”的沉甸甸使命。



乐奖正在使用GE64排128层CT为患者检查



从恐惧到主动,一场有温度的引导



口腔科主任陈梅正在为患者进行口腔检查

在湖里区妇幼保健院口腔科,定位很明确——不是“跟着问题跑”,而是把保健做在前面。从备孕、孕期到婴幼儿、青少年,再到老年群体,科室用全周期覆盖诠释着妇幼口腔的独特内涵。

“我们的初衷是把口腔保健的意识种进每个人心里。”口腔科主任陈梅说。孕产妇从建档开始接受系统宣教,整个孕期完成两次必修课。备孕期激素变化、妊娠反应带来的酸性侵蚀,这些隐患通过宣教及早干预。“很多孕妈上完课才恍然大悟——保护口腔不光是为了自己,更是为了孩子。”一位宝妈从孕期接受指导,孩子出生后持续在科室保健,如今孩子已上小

学,健康管理就这样在一代人中扎下了根。随着口碑累积,周边许多老年人也成了“常客”,行动不便的老人推着轮椅前来,一次解决所有问题。科室打破大医院分科而治的模式,“一个医生从头到尾帮您解决,连一家人的牙齿都可以交给同一个人”,真正实现“服务一个人、健康一家人”。

儿童口腔治疗,最难的往往不是技术,而是让孩子张开嘴。“很多孩子抗拒是因为恐惧,家长老说‘不听话就让医生打针’。”科室自有办法:牙椅上方播放动画片,候诊区循环播放宣传片,治疗前用牙齿模型让孩子“玩一玩”,把小镜子在嘴里“试一试”,把治疗变成模拟游戏,用孩子能理解的语言讲清每一步,再配上鼓励和赞美。慢慢地,孩子们从“妈妈不要走”变成“妈妈你别进来,我自己去”,甚至主动预约下一次。那些在别处无法配合的孩子,最终都转到陈梅这里,她针对不同恐惧类型做“情绪管理”,十几年经验让她得心应手。“医者仁心,核心是仁爱——你能和孩子产生情感共鸣,他才能感受到温暖。”科室里大多是90后、00后年轻医生,在陈梅带领下同样充满耐心。硬件不断升级,医生定期进修,疑难病例集体讨论,术后回访、微信群答疑,整个服务链都透着人情味。



生命起点的温暖摆渡人

“以前孕产妇来建卡,抽血、彩超、产检均分布在不同楼层,像走迷宫一样。”妇产科主任医师王锦丽说。去年7月,医院成立早孕关爱中心,把早孕门诊、检验、彩超、建档、助产士门诊、心理门诊、营养门诊全部整合进同一层楼。孕产妇来了,隔壁抽血、对面做彩超,确认胎心直接建卡。孕吐可转中医妇科,体重超标有营养指导,焦虑可心理疏导。候诊大厅常年备着牛奶、鸡蛋、面包,给空腹抽血的孕妇应急。一次挂号,一层楼搞定,“迷宫”就此消失。

高危妊娠管理是另一道看不见的防线。湖里妇幼建立孕前到产后全周期闭环管理模式,早孕门诊完成五色分级筛查,黄色、橙色高危孕妇专人专案、动态复评,复杂并发症及时启动MDT多学科会诊。分娩前制定个体化预案,快速反应团队随时待命;出院后随访不断档,警惕产后迟发性高血压、血栓等风险。作为厦大附一协作单位,三甲医院专家定期来院查房培训,救治能力持续提升。

产房里的温度,藏在细节中。24小时无痛分娩、音乐镇痛、导乐一对一陪护、家属亲情陪伴,让分娩不再只有紧张。助产士会帮产妇编辫子,“让她美美地和宝宝第一次见面”;产后一碗红糖桂圆红枣鸡蛋汤,成了许多产妇最温



王锦丽(左二)正在为孕产妇检查身体状态

暖的记忆。

20多年妇产科生涯,王锦丽记不清迎接过多少新生命,但每次抢救成功,医护脸上的笑容总让她觉得“特别幸福”。她坦言,很多病人对医生有误解,“以为要送红包、找关系。其实真的不用。哪个医生不是想要自己的病人好?治好一个病人,我们的自信就多一分”。被问及支撑的动力,她笑了:“是初生婴儿的第一声啼哭,是他们握住我手指的第一次感动,甚至是第一泡尿撒到我身上时的哭笑不得。是抢救后产妇回升的血压,是患者和家属每一声‘王医生,你好’。”

从放射科的精准诊断到口腔科的保健先行,从产科的全周期守护到产房的温情细节,湖里区妇幼保健院的医者们用专业与温度,守护着每一个生命的起点与全程。

(廖小勇 朱春雷)