

医界天下

告别“一人住院 全家受累”

福建省级机关医院全病区实现“免陪照护”服务

□本报记者 朱晓洁 通讯员 陈宇娟

9月10日,福建省级机关医院消化内科、心血管内科、呼吸内科三大病区“免陪照护”服务同步上线。至此,这项便民惠民服务已实现全院所有病区全覆盖,标

志着医院“免陪照护”服务从局部试点迈入全院覆盖新阶段。

启动仪式上,福建省级机关医院党委书记黄纯,党委副书记、院长章文杰,副院长严金柱,护理部副

主任杨佳玲及相关科室医护人员、护理员代表共同参加揭牌。院领导一行深入病区实地察看运行情况,就护理员配置、照护流程、应急预案等进行现场指导。



深耕免陪照护服务,收获患者认可

两年从1个病区到全院覆盖

自2024年9月首批试点启动以来,福建省级机关医院坚持“成熟一批、推广一批”策略,分三批次稳步扩面,从单一试点病区逐步拓展至全院所有病区。

“免陪照护”试点以

来成效显著:试点病区患者满意度提升至100%,家属陪护率显著下降。医院坚持“边试点、边总结、边完善”,在实践中不断优化制度、规范流程,为全面推广奠定坚实基础。



免陪照护专项培训

三级闭环管理:专业照护 标准可控

“免陪照护”不等于无人照护,更不等于降低照护标准。

医院建立“护士长—主责护士—护理员”三级闭环管理模式,所有护理员均经过系统培训、持证上岗,在护士统一管理和专业指导下,为患者提供助餐、助洁、助浴、助检等规范化生活照料服务。护理员不涉及任何医疗操作,医疗护理与生活照护分工明确、权责清晰、安全可控。

患者入院后,医护团队根据病情及自理能力制定个性化照护方案,并与患者及家属签订服务协议,实现照

护有标准、服务有依据。

“免陪照护”服务推行以来,广受患者及家属好评,有效缓解家庭陪护压力,真正实现“患者省心、家属放心”,病区满意度持续

保持高位。

作为福建省委、省政府重点推动的民生工程,该项服务既切实减轻家庭照护负担,又为住院患者提供更加连续、专业、优质的生活照护服务。



团队悉心诊治,患者送上感谢

福建卫生报

公益广告

预防接种 苗助健康 全民行动

