医保在行动

敬老月里话长护 医保服务暖银龄

省、市医保联合开展专场宣传活动 把“社保第六险”讲进群众心坎

□本报记者 邓剑云/文 章立强 王明宇/图

10月21日上午,福州市鼓楼区北大路169号长者食堂外,一位老婆婆拎着一袋刚买的鸡蛋,执意要送给医保工作人员,连声说:“你们辛苦了,一上午都在给我们解答问题。”咨询台前,一位退伍多年的老兵听完长护险政策解读后,郑重地向工作人员敬了一个军礼:“谢谢你们走上街头,把好政策送到我们身边。”

一袋鸡蛋、一个军礼,给这场宣传活动增添了更深的意义。

当天,由福建省医疗保障局、福州市医疗保障局主办的“敬老月里话长护 医保服务暖银龄”长期护理保险政策专场宣传活动在此举行。政策宣讲、现场答疑、健康义诊、互动问答、科普展板“五大功能区”同步开放,把被称为“社保第六险”的长护险,从文件里请出来,讲到老人心里,送到群众家门口。



活动现场

把政策讲进群众心坎

上午8点45分,长者食堂里座无虚席,五十多位老人早早落座。

“长期护理保险,不是商业保险,是国家社会保险的新险种。”上午8点45分,福州市医疗保障基金中心四级主任科员张燕宁开门见山。他从参保范围讲起,一步步说到失能认定标准、待遇额度、办理流程、护理方式怎么选,每个环节都用大白话解释。



活动主会场讲座现场

台下听讲的群众,既有省本级的退休职工,也有周边的居民参保人。讲到“失能状态持续6个月以上、经评估认定后可享受待遇”时,前排几位老人不约而同地点头;讲到“起步阶段先保障重度失能人员”,有人小声说道:“对,就是家里躺着的那种最难的。”

作为全国第二批长护险试点城市,福州自2021年起已运行多年,从评估、服务到报销已形成完整闭环。今年6月,福建省政府办公厅印发《福建省建立长期护理保险制度实施方案》,明确到2028年基本建立覆盖全省的长护险制度;2026年底前,省本级、厦门、泉州、三明陆续启动,福州则在原试点基础上把覆盖范围从职工扩大到城乡居民。

一问一答间的民生温度



讲座现场,居民踊跃提问

讲座结束后的提问环节,气氛热烈。群众接连发问:机关事业单位职工要不要缴?医保关系在厦门或龙岩怎么办?城乡居民什么时候跟基本医保一起缴?工作人员逐一作答,每个回答都落在“你该去哪办、缴费怎么缴、护理员啥时候上门”这些具体事项上。

主会场讲座结束后,户外的服务区也热闹起来。长护险咨询台、医保参保缴费咨询台、门诊慢特病咨询台一字排开,鼓楼区总医院医生同步坐诊。

“不是所有卧床都算重度失能,要经过统一评估。”咨询台前,工作人员语速放慢、音量提高,一遍遍重复着办理流程。



活动现场,医生为群众义诊

家住台江的一位阿婆为家中失能亲人咨询长护险办理细节,省医保局待遇处工作人员仔细询问情况后,逐条解释申请材料和评估流程,还现场联系台江区医保局经办人,把联系方式写在纸上递给老人,方便她后续咨询。



医保工作人员为群众答疑解惑

互动问答区最热闹。长护险政策变成一道道选择题、判断题被写在纸条上,放在答题箱里。遇到老人看不清题目,工作人员提高音量逐字读题。答对了,竖起大拇指夸赞;答错了,当场补充讲解相关政策。一问一答之间,群众将长护险的参保条件、申请方式、评估标准、待遇享受和护理方式等知识记得更牢。



周边居民排队参与现场活动



医保工作人员为市民介绍医保政策



医保工作人员解答群众的疑惑

政策落地,从群众听懂开始

活动现场还设置了“福建省长护险一问一答”科普展板,参保范围、评估标准、36项服务项目、支付比例一一列出,吸引不少老人驻足细看。

一位头发花白的老伯看得仔细,对工作人员说:“以前只晓得医保报销药费,不晓得‘护理也能报’。这个要回去跟楼下老陈讲讲。”

长护险直接回应的是“一人失能、全家失衡”的现实负担,长护险的落地,对许多家庭来说,不再是文件里的抽象概念,而是一双上门的护理手、一笔到账的报销款、一份儿女不用再硬撑的底气。福建把这桩事写进2026年的实施方案,又通过“敬老月”活动走进社区,面对面讲给群众听。



医保工作人员为市民介绍长护险知识

活动尾声,省、市医保工作人员仍在咨询台前。有位阿姨临走又折返,冲工作人员说了一句:“你们下回还来啊。”工作人员抬头笑着回答:“会的,不见不散!”