十大举措赋能“三服务”温暖“三满意”

厦门市卫健委新闻发布会详解“6+6”医改组合拳的民生实效

11月10日,厦门市卫生健康委员会召开新闻发布会,介绍厦门市提升“三服务”、打造“三满意”医疗服务保障提升年行动推进情况暨2026年厦门市深化医改有关工作成效。厦门市卫健委党组书记、主任花育明,党组成员、副主任王萍,机关党委专职副书记余和友,厦门市中医院党委书记蔡成福出席发布会并回答记者提问,宣传处副处长张树之主持。

今年以来,厦门以全国公立医院改革与高质量发展示范项目城市建设为抓手,打出三医协同“6+6”医改组合拳,出台支持公立医院高质量发展的“1+N”政策体系,构建城市型分级诊疗厦门模式,系统集成推进十大项医改举措,从医疗服务能力、服务质量、服务环境三个方面同步发力,打造让患者满意、职工满意、社会满意的医疗卫生发展环境。一组数据勾勒出改革成色:居民平均期望寿命达84.05岁,重大慢性病过早死亡率8%,总体癌症五年生存率61.1%,居民健康素养达41.28%,达到发达国家水平;城市公共健康治理能力连续两年跻身全国前3强。



发布会现场



厦门市卫健委党组书记、主任花育明介绍厦门“6+6”医改组合拳与十大举措整体情况



王萍副主任介绍分级诊疗、强基工程与连续性医疗服务



余和友副书记介绍服务环境改善与职工、社会满意举措



厦门市中医院党委书记蔡成福介绍“近邻共享智慧中药房”建设成效

重构就医格局:从“往上转”到“就近看”

按照国家卫健委“强基、稳二、控三”要求,厦门率先出台《深化城市型分级诊疗体系建设的若干措施》,优化医疗机构功能定位和布局。花育明主任介绍,厦门构建“四级五化”城市型分级诊疗模式,在各区确定一家枢纽医院、设立一站式转诊中心,让群众基层首诊后“转得上、接得住、回得来”。

布局关键在于功能重塑:创新调整二院、三院、五院、海沧医院功能定位,作为岛外各区“枢纽型医院”,以三级医院承担“稳二”功能,向上对接优质资源、向下承接基层转诊,实现“常见病不出区、重症能稳住、疑难复杂再上转”。同时,由市级头部三级医院牵头建设医疗集团:完成第一医院托管整合市肿瘤医院,组建第一医疗集团,成员包括第一医院、肿瘤医院、三院、五院、杏林医院五家;由中医院整合苏颂医院,组建中医医疗集团,成员包括中医院、苏颂医院、康复医院三家,推动优质资源扩容下沉;国家区域医疗中心专攻死亡率高、外转率高疾病的区域医疗高峰,形成功能清晰、梯次支撑的整合型医疗服务体系。

强基工程同步发力。王萍副主任介绍,厦门实施“千名医师下基层”,选派中级以上骨干300余人帮扶41家基层机构;推动50%二、三级医院门诊号源下沉基层预约,基层配备CT等检查设备,800余种药品列入保障,让群众在“家门口”看三级医院的医生、开大医院的药、康复在社区做。全国首创AI赋能的分级诊疗指挥中心,实现全市转诊一张网、全程闭环,转诊时长平均由4小时缩短至20分钟,成果获《健康报》头版头条刊登。

“首诊在基层,一般病在区里,大病不出市,康复回社区”正逐步成为现实。

向治理要效能:从“稳队伍”到“减负担”

改革既要向外扩容,也要向内提质。厦门落地“两控两放一单列”薪酬改革——控总量、控岗位薪酬,放分配权、放激励空间,单列高层次人才薪酬总量,公立医院人员薪酬固定收入占比提升至60.73%,高于全国示范城市平均水平。全面推行总会计师和纪委书记统一委派轮岗制度,建设全市公立医院运营监管平台,实现运营数据实时监测、成效量化考评、问题动态预警。

针对分散采购成本偏高、廉政风险突出等问题,厦门规范医用设备集中采购流程,引入国企专业化运营,在全国率先落地药耗集采,搭建全国首个“国家组织药品集中采购和使用监管平台”。依托国内头部保险机构牵头组建全市统一医疗责任保险共保体,设立市级医疗纠纷专业处置中心,协同公安、政法等多部门实行矛盾联合调处。

惠民服务见实效:从“小切口”到“大民生”

发布会上,几项“小切口”改革被反复提及,群众感受最直接。

共享中药房——厦门“构建‘互联网+中医’服务体系”入选国家发改委全国改革试点推广经验清单。党委书记蔡成福介绍,厦门市中医院牵头建设“近邻共享智慧中药房”,按“1个中心药房+N个基层网点”布局,基层可用饮片从300多种增至700多种,中药饮片采购价格下降约三成,每年全市可节省医保基金约2000万元;审方到煎煮完成压缩至4至6小时,代煎汤剂全市免费配送、当天到家,每单可扫码追溯。目前覆盖全市6个区所有基层医疗卫生机构及多家三级专科医院,日均共享处方800张左右,获评全国中医药服务创新十佳案例。厦门市中医院互联网接诊量突破43万人次,居全国中医类互联网医院榜首。

家庭病床——面向失能失智老年群体开设家庭病床1.14万张,参照住院待遇医保结算,打通“医院—社区—家庭”链条,群众满意率达94.6%,做法登上《焦点访谈》,获国家卫健委推广。

流程再造——“一码通”覆盖全流程就医,门诊就诊环节从11个压缩至4个;“信用就医”实现先诊疗后付费,单次就医排队时间减少35分钟;区域影像云平台实现全市二级以上医院数据互认,年减少重复检查超10万次,节约医疗费用约5亿元;“入院一件事”改革以市第三医院为试点,出入院办理时长由2小时压缩至2分钟。

服务环境与职工满意方面,余和友副书记介绍,厦门以“厕所焕新”为小切口推进净化、绿化、美化三项行动,配齐适老适残、母婴、应急呼救等便民设施;复旦中山厦门医院、第五医院入选“党建引领公立医院文化”建设案例,心血管病医院、市妇幼保健院等6家医院入选国家卫健委“美丽医院”建设案例。社会满意层面,建成近邻医站60个,同安山区组建“近邻医疗服务队”,累计服务3.6万余人次,开通6条无人机标本、药品双向转运专线,标本30分钟送达检验;面向司机群体提供“暖车门诊”“暖车体检”,打造“骑手友好医院”,为全市2.1万名环卫工人提供暖心服务,完成中小学生心理健康筛查4万余人次并开通7×24小时心理援助热线。

拓展发展新空间:公益赋能与两岸融合并举

发布会还披露,厦门成立林巧稚健康基金会,打通社会力量参与医疗公益事业的全新渠道,形成“政府主导、社会补充、多元赋能”的公立医院财力保障体系。在市属公立医院打造3至5个特色国际医疗项目,探索跨境云诊疗和国际患者转诊绿色通道,发展“医疗康养+文旅体验”健康新业态;聚力打造台胞就医康养“第一目的地”,多措并举推动两岸医疗融合发展。

花育明主任表示,下一步市卫健委将贯彻习近平总书记对卫生健康工作的重要指示重要批示精神,按照全国卫生与健康大会要求,锚定“六大能力”建设目标,坚持“投资于人,健康优先”理念,持续深化“6+6”医改组合拳,把改革的力度转化为民生的温度,让厦门的老百姓看病更方便、更舒心、更放心。

(廖小勇)